

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024



« LA FLORAISON DE NOS SERVICES »

Tables des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la direction	4
À propos de nous	5
Conseil d'administration	6
Notre équipe	7
Conditions de travail	8
Événements annuels	9
Formations suivies par l'équipe	10-11
La supervision de droits d'accès	12
Le portrait de la clientèle	13
Les visites supervisées	14
Les échanges de garde	15
La halte-garderie	16
Activités	17
Bénévoles	18
Événements et collaborations	19-20
Nos buts pour l'année 2024-2025	21
Prévision budgétaire 2024-2025	21-22
Nos partenaires	23

Mot de la présidente



Elisabeth Royer

Présidente du Conseil d'administration

En cette période où la nature s'éveille à nouveau, je tenais à partager avec vous un message empreint de gratitude et d'optimisme concernant la floraison de nos services au sein de la Maison de la Famille de Trois-Rivières. C'est avec une profonde reconnaissance que je regarde en arrière et constate le chemin que nous avons parcouru ensemble. Chaque membre de notre conseil d'administration ainsi que nos précieux employés ont consacré leur énergie et leur dévouement à faire de notre organisme un pilier solide au sein de notre communauté.

Je suis particulièrement fière de constater comment nos services ont fleuri et se sont développés pour répondre aux besoins changeants des familles que nous servons. Que ce soit à travers la réouverture de notre halte-garderie pour l'année 2023-2024, notre participation active concernant les enjeux entourant les droits d'accès et en diminuant la liste d'attente des services de droits d'accès et ainsi, permettre aux enfants de bâtir un lien solide avec leur parent.

Je tiens également à exprimer ma gratitude envers nos différents partenaires. Votre soutien continu et votre confiance en notre travail sont des éléments essentiels de notre succès. C'est grâce à votre appui que nous pouvons continuer à faire une différence tangible dans la vie des familles que nous servons. Je pense aux différents cadeaux que nous avons pu offrir aux familles lors de la période de Noël ou le soutien reçu par le RQRSDA.

Alors que nous célébrons nos réussites passées, je suis remplie d'espoir quant à l'avenir. Nous restons engagés à cultiver et à renforcer nos services pour mieux répondre aux besoins de notre communauté, aujourd'hui et pour les générations à venir. Une réorientation importante se prépare pour l'année 2024-2025 pour la Maison de la Famille de Trois-Rivières, je vous invite à nous suivre pour en être un témoin et partenaire!

Mot de la direction



Émilie Couture

Directrice Générale par intérim

Chers membres de la Maison de la Famille de Trois-Rivières,

C'est avec une grande fierté que je partage avec vous le rapport d'activité annuelle de l'organisme pour l'année 2023-2024. Cette année a été marquée par une floraison de nos services, reflétant notre engagement continu envers les familles de notre communauté.

Je suis particulièrement heureuse de l'augmentation significative du nombre de plages horaires pour le service de supervision de droits d'accès qui a été un élément crucial pour réduire la liste d'attente, assurant ainsi un accès plus rapide et efficace à nos services.

Cette année, malgré les défis rencontrés, je suis fière de l'engagement et du professionnalisme de notre équipe. Nos succès, tels que la réduction de la liste d'attente, l'élargissement de nos activités familiales et le maintien de la halte-garderie ouverte toute l'année, reflètent notre détermination à soutenir les familles de Trois-Rivières.

En tant que membre engagé dans l'organisme depuis trois ans, je suis personnellement contente des changements et des progrès que j'ai pu observer, à la fois au sein de notre organisation et au sein des familles que nous servons. Je reste convaincu que notre service de supervision des droits d'accès joue un rôle crucial dans la vie des familles de notre région, et je m'engage à poursuivre nos efforts pour le renforcer et l'améliorer encore davantage.

Je tiens à remercier le conseil d'administration pour leur support tout au long de la dernière année et pour les années à venir. Vous êtes essentiels pour assurer la bonne prise de décisions pour l'avenir de l'organisme.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude envers chaque membre de notre équipe, ainsi qu'envers nos partenaires et soutiens communautaires. Ensemble, nous continuerons à être un pilier de soutien pour les familles de Trois-Rivières, en leur offrant un environnement propice à leur épanouissement.

À propos de nous

La Maison de la Famille de Trois-Rivières est un organisme communautaire qui a été fondé le 19 octobre 1992. Elle offre des services de halte-garderie communautaire ainsi que des services de supervision de droits d'accès.

Notre mandat

- ♥ La promotion de la famille;
- ♥ La prévention, l'éducation et l'entraide;
- ♥ Le soutien des interventions reliées au mieux-être de la famille et de ses membres;
- ♥ La collaboration avec les organismes communautaires.

À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, l'intérêt premier des services offerts est le respect et le bien-être de l'enfant. L'enfant est au cœur, il est le client de notre service. Tout intervenant.e au service de supervision de droit d'accès de la Maison de la Famille de Trois-Rivières, représente l'intérêt de l'enfant et des deux parents.

Le bien-être de l'enfant est au centre de notre mission !



Conseil d'administration

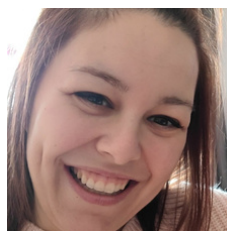
La Maison de la Famille de Trois-Rivières est dirigée par un conseil d'administration composé de cinq membres élus lors de l'assemblée générale annuelle.



Élisabeth Royer

Présidente

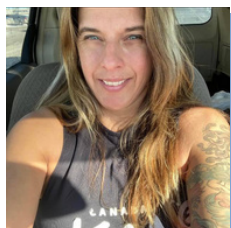
Milieu communautaire



Kassandra Lavigne

Vice-présidente

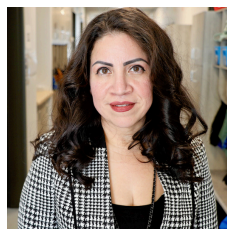
T.E.S – CPE La Tourelle de l'Énergie



Kate Rivard

Secrétaire

Conseillère en ressources humaines – Viandes Seficlo Inc.



Maria Lira Bellorin

Administratrice

Directrice générale – Garderie les Rikikis



Maryse Rousseau

Trésorière

Milieu communautaire

Tenir des rencontres du conseil d'administration facilite la prise de décisions et le développement de l'organisme. Cette année, **sept réunions régulières** ont eu lieu afin de suivre l'évolution des dossiers et d'orienter les activités de la MFTR. Les membres adoptent également le plan d'action annuel, les prévisions budgétaires et assurent que les services répondent aux besoins des usagers desservis. Leur dévouement et leurs expertises diversifiées permettent une gestion efficace et optimale des ressources de l'organisme. De nombreuses communications ont également lieu en dehors des rencontres.

Notre équipe

Équipe en poste



Émilie Couture
Directrice générale
par intérim



Gabrielle Normandin
Intervenante sociale



Laurie Jollette
Intervenante sociale



Shaylanne McQueen
Intervenante sociale



William Weldon
Intervenant social



Ariane Brousseau
Intervenante sociale



Dave Mailhot
Intervenant social



Jérémy Tremblay
Intervenant social



**Aunière Louange
Niyonzima**
Intervenante sociale



Valérie Boisclair
Éducatrice



Normand Langelier
Entretien

Nos anciens

Jinny Pageau, directrice générale

Intervenant.e.s sociaux :

Laurie Veilleux - Jessica Hernandez Burgoyne - Simon Garceau - Claudie Tremblay - Zachary Archambault - Annabelle Magny - Lisa-Marie Lefebvre

Conditions de travail

Considérant les enjeux actuels liés à la pénurie de main-d'œuvre et le roulement de personnel, la Maison de la Famille de Trois-Rivières accorde une préoccupation particulière à la reconnaissance de ses employé.es, afin d'assurer une stabilité au niveau de l'équipe et de faciliter le recrutement de la main-d'œuvre. À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, nous sommes reconnaissants de notre personnel et sommes constamment à la recherche d'amélioration pour le bien-être de notre équipe.

Augmentation salariale

Dans le cadre de nos efforts continus, nous sommes heureux d'annoncer une augmentation des salaires de 3,7 % au cours de l'année écoulée. Cette décision reflète notre reconnaissance envers le dévouement et le professionnalisme de notre équipe, ainsi que notre volonté de rester compétitifs sur le marché de l'emploi.

Échelle salariale

Nous avons travaillé sur l'instauration d'une échelle salariale, qui sera mise en œuvre progressivement au cours de l'exercice 2024-2025. Cette échelle salariale vise à garantir une rémunération juste et reconnaissante, en tenant compte de l'expérience de chaque membre de notre équipe. Nous croyons fermement que cette initiative contribuera à l'atteinte de nos objectifs organisationnels à long terme.

Noël

Le Conseil d'administration et la direction générale ont tenu à féliciter les employés ainsi que les bénévoles pour souligner leurs efforts et leur travail accompli de la dernière année. Ainsi, l'équipe a bénéficié, le 19 décembre 2023, d'un souper quatre services au Four à bois et de cadeaux personnalisés à chacun.

Événements annuels

La participation aux événements de nos regroupements est essentielle pour favoriser la collaboration et le partage des meilleures pratiques entre les organismes. Ces rencontres offrent une plateforme précieuse pour échanger des idées, renforcer les liens et trouver des solutions collectives aux défis communs. En collaborant activement avec d'autres organismes, nous renforçons notre capacité à avoir un impact positif et durable dans notre communauté.

Rencontre nationale RQRSDA

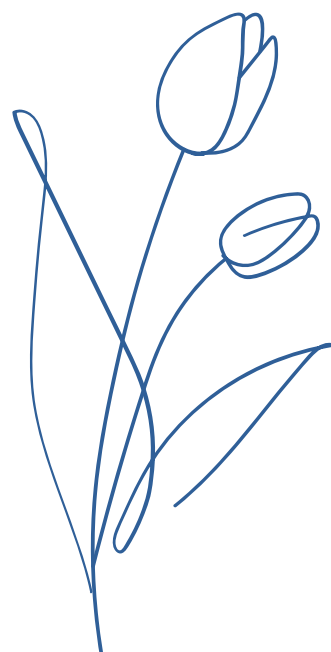
La coordonnatrice des services a assisté à cette rencontre. Plusieurs échanges ont eu lieu avec d'autres équipes de direction d'organismes communautaires offrant des services de SDA. Cette rencontre a permis de comprendre davantage l'importance des services de supervision de droits d'accès et de voir l'ampleur de ce service à la grandeur du Québec.

Rencontre annuelle FQOCF

La directrice générale par intérim, accompagnée d'une intervenante a assisté à la rencontre annuelle de la Fédération québécoise des organismes communautaires familles. Celle-ci fut très enrichissante sur plusieurs points et a permis d'observer les enjeux de tous les organismes communautaires familles.

L'équipe a pu assister à diverses formations tels que :

- *Une place pour toutes les familles, présenté par la Coalition des familles LGBT+
- *Bâtir nos histoires d'impact en OCF
- *Introduction à l'intervention auprès des pères, présentée par le PAPPa



Formations suivies par l'équipe

Au sein de notre organisme, nous reconnaissons l'importance des formations continues pour le développement professionnel et personnel de notre précieuse équipe. Ces formations ne sont pas seulement un investissement dans nos employés, mais également dans la qualité de nos services et dans la satisfaction de nos bénéficiaires. En restant à jour avec les dernières pratiques et développements dans notre domaine, notre équipe peut fournir un soutien plus efficace et adapté aux besoins changeants de notre communauté.

Voici les formations suivies par l'équipe lors de cette année :



6 avril 2023

L'engagement parental des pères séparés
au Québec

Par Karl Larouche Ph.D Psychologie,
CEIDF

Suivie par Jessica Hernandez Bourgoyne

5 au 7 juin 2023

École d'été Séparation parentale : Enjeux
contemporains et pratiques innovantes

Par JEFAR, Université Laval

Suivie par Émilie Couture et Gabrielle
Normandin



UNIVERSITÉ
LAVAL



31 août 2023

Intégration des enfants autistes en milieu de
garde

Par Ginette Bernier, CENOP

Suivi par Valérie Boisclair et Émilie Couture

Formations suivies par l'équipe

6 février 2024

L'art de la question : pour développer un leadership mobilisateur

Suivie par Émilie Couture

HEC
MONTREAL



A S S T S A S

Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales

4 et 5 mars 2024

Formation OMEGA 2 jours - prévention et intervention en situation de crise et de violence.

Suivie par tous les employés de l'organisme
Par Nicolas Girard formateur accrédité par
L'ASSTAS

Nous sommes déterminés à créer un environnement où l'apprentissage est encouragé et valorisé. À cet égard, nous continuerons à rechercher et à fournir une variété de formations pertinentes, à la fois internes et externes, qui répondent aux besoins de notre équipe. Ensemble, nous continuerons à grandir et à faire fleurir nos services offerts.



La supervision de droits d'accès

Le service de Supervision des Droits d'Accès (SDA) permet de maintenir les liens familiaux, la relation parent-enfant et d'atténuer l'impact négatif d'une rupture ou d'une crise familiale. Les services de supervision de droits d'accès se divisent en deux sections :

- Les **échanges de garde** permettent aux enfants de transférer d'un parent à l'autre en évitant d'être exposés à des situations conflictuelles. Puisque les parents n'ont aucun contact entre eux lors des échanges, les enfants peuvent profiter d'une ambiance agréable et exempte de querelles. Les échanges de garde sont supervisés par un.e intervenant.e qui rédige un rapport d'observation pour chaque échange réalisé. Ce service est principalement offert entre le vendredi et le dimanche de chaque semaine.
- **Les visites supervisées** favorisent l'émergence de relations harmonieuses et positives entre un enfant et un membre de sa famille. Chaque semaine, nous accueillons une vingtaine de familles réparties entre le samedi et le dimanche. Les plages horaires attribuées sont d'une durée de deux heures. Toute visite est supervisée par un.e intervenant.e de l'organisme, et ce, en tout temps.

Horaire de ce service

Le service de supervision de droits d'accès est ouvert le vendredi de 15h30 à 18h30, le samedi de 8h30 à 17h00 ainsi que le dimanche de 8h30 à 18h00. Pour les demandes de renseignements et d'inscription, le bureau est ouvert la semaine sous un horaire variable.

Les échanges de garde se déroulent majoritairement le vendredi et dimanche soir. Pour les visites supervisées, des plages horaires sont offertes aux familles le samedi et dimanche.

Le portrait de la clientèle

Services de droits d'accès

L'organisme a accueilli **42 nouvelles familles** durant cette année pour nos services de visites supervisées et d'échanges de garde.

Nombre de dossier actif selon la provenance

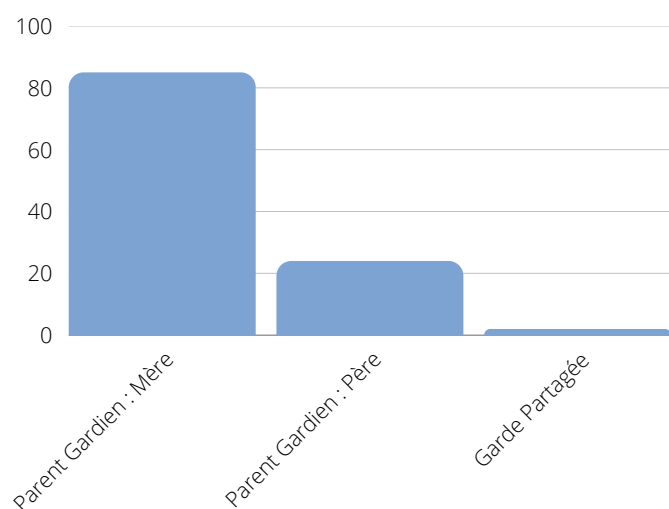
	Centre jeunesse	Cour supérieure	Entente entre les parties
Visites supervisées	5	44	6
Échanges de garde	3	40	12
Total	8	84	18

Au total, **110 dossiers** ont été actifs lors de cette année.

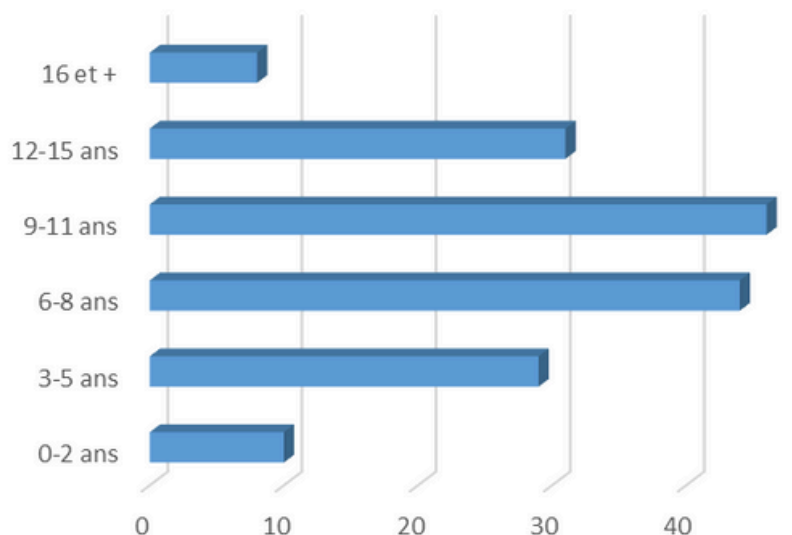
Ce sont 69 de ces dossiers qui ont été actifs depuis plus de 12 mois.

Portrait de la garde

77 % des parents gardiens sont les mères.



Âge des enfants

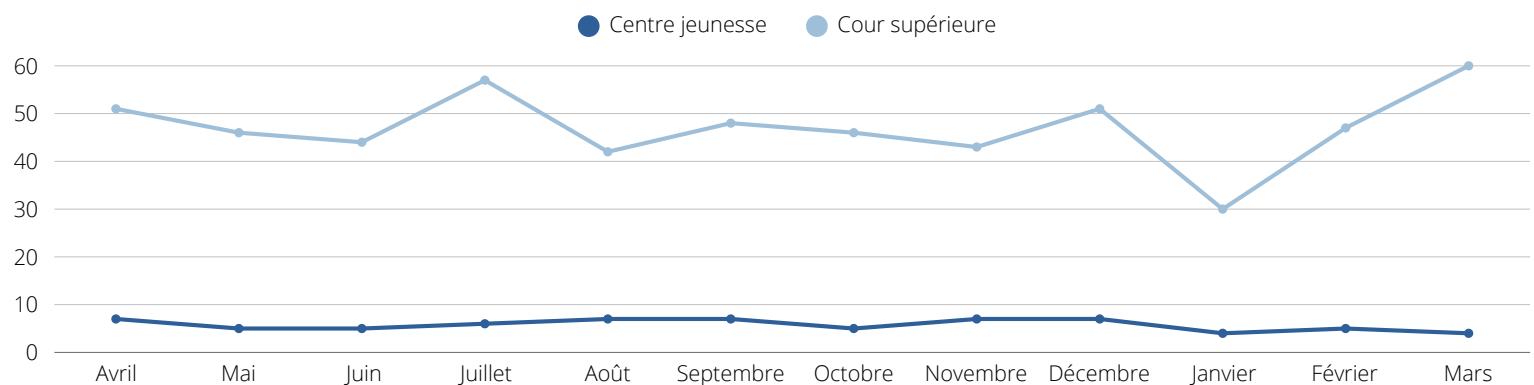


L'âge des enfants se situe entre 6 mois et 18 ans.

Les visites supervisées

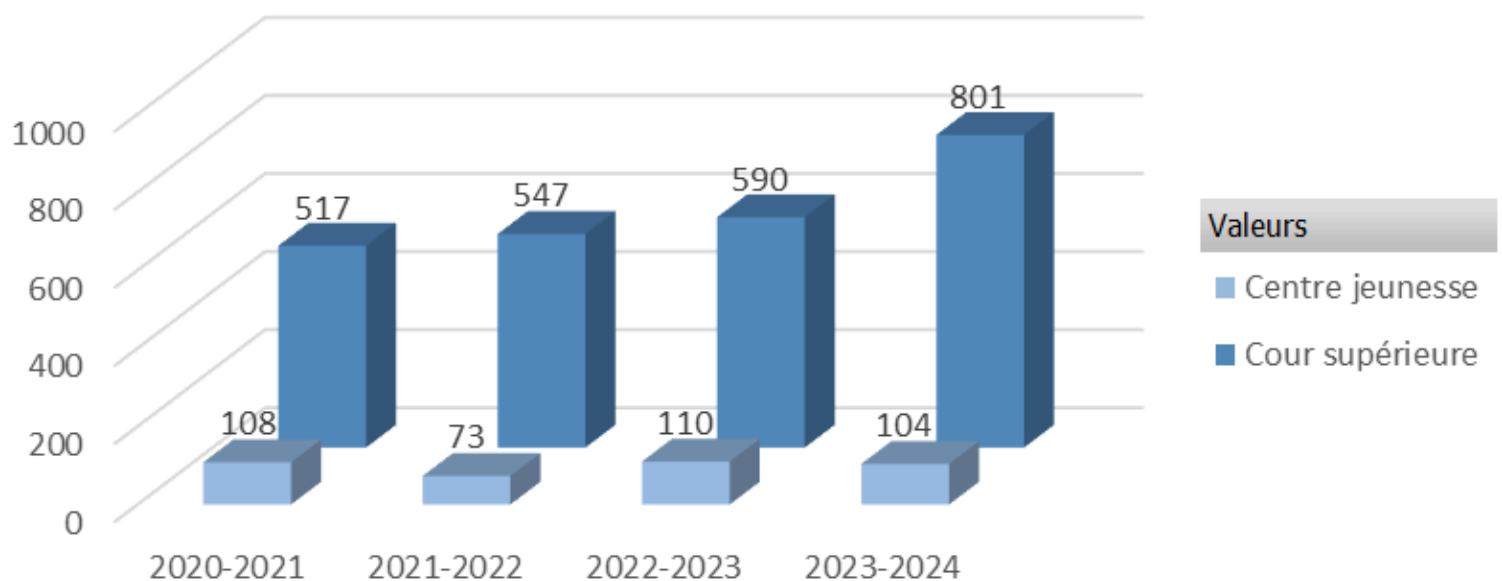
Statistiques

Nombre de visites supervisées réalisées par mois



Comparatif des visites supervisées planifiées selon les années

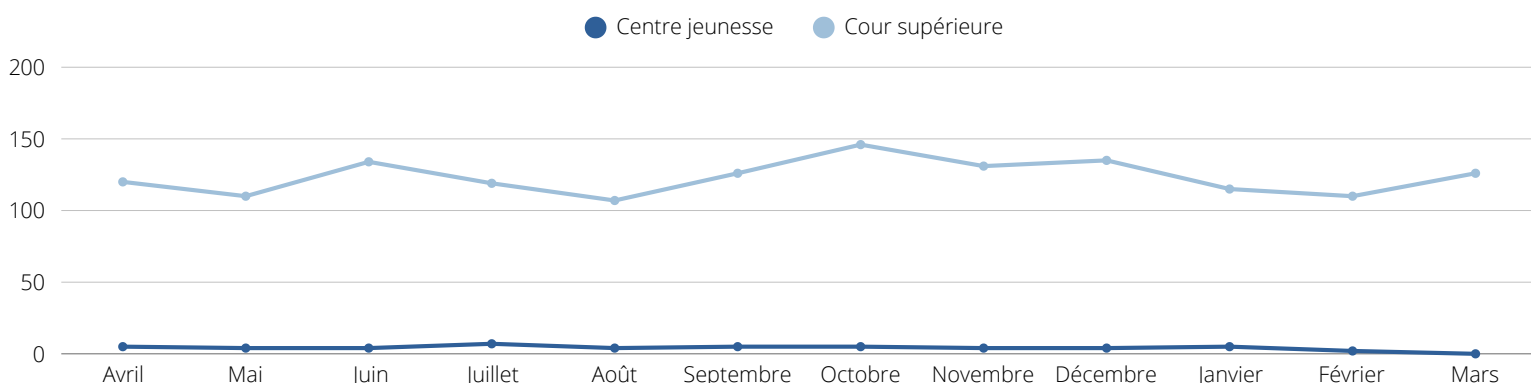
Cette année, notre organisme s'est engagé à répondre aux besoins croissants des familles en offrant davantage de plages horaires pour les visites supervisées. Cette expansion significative de nos services est observable et a permis d'augmenter les options disponibles pour les familles, renforçant ainsi notre engagement.



Les échanges de garde

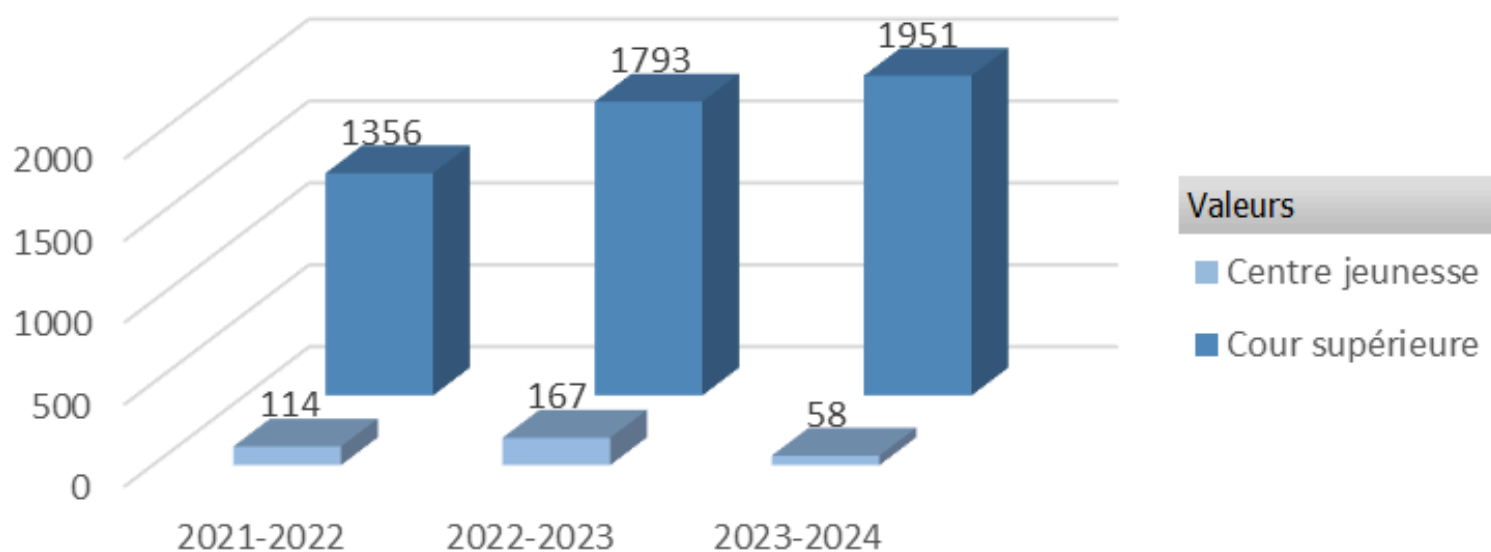
Statistiques

Nombre d'échanges de garde réalisés par mois

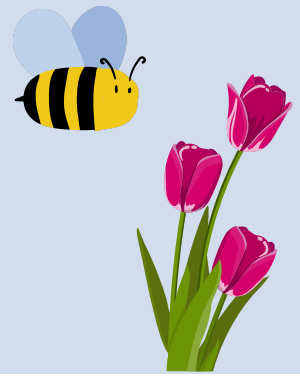


Comparatif des échanges de garde planifiés selon les années

L'augmentation du nombre d'échanges de garde d'année en année souligne la demande croissante pour nos services, mettant en évidence leur importance dans le soutien aux familles de la région.



La halte-garderie



La halte-garderie de la Maison de la famille de Trois-Rivières est un service offert aux familles ayant des **enfants âgés entre 6 mois et 5 ans**. À compter du 1er mai 2023, le service a été offert du lundi au mercredi de 9h00 à 16h30 et le jeudi de 9h à 12h30. Ce service offre aux parents de la région de pouvoir bénéficier de répit parental à raison de maximum deux jours par enfants, par semaine.

Le coût est de 10\$ pour le premier enfant et 5\$ pour les suivants. Les références CIUSSS bénéficient présentement de la gratuité de ce service.

Provenance des enfants

Groupe CIUSSS

17

Groupe payant

15

Nous avons accueilli 32 enfants et avons offert le service pendant **1125 heures** au courant de l'année 2023-2024.

Genre des enfants



16



16

Activités

Halte-garderie

Activités grande semaine des tout-petits (déco cupcake, biscuits et maquillage)

Dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits, nous avons organisé un bel avant-midi avec tous les enfants de la halte-garderie et leurs parents.

Trois activités étaient organisées :

- Décoration de biscuits
- Décoration de petits gâteaux
- Maquillage par Mary maquille

Un beau moment où le plaisir et les échanges étaient au rendez-vous !



Fête de Noël de la halte

Pour fêter les vacances de Noël, nous avons un bel avant-midi avec tous les enfants de la halte-garderie, leurs parents et leur fratrie. Une activité de peintures d'ornement pour le sapin était organisée. Des viennoiseries, du chocolat chaud ainsi que des *Cakepops* étaient offerts à tous. Des cadeaux ont été distribués à tous les enfants.

Bénévoles

Halte-garderie

Nous sommes extrêmement reconnaissants d'avoir une équipe de bénévoles investis dans leur apport à l'organisme. Nous tenons à les remercier puisque c'est entre autres grâce à eux que les activités de la halte-garderie soient offertes.



Gaëlle Gauthier



Amélie Lepage



Elizabeth Reabov



Stevia Andreou



Autres bénévoles :

Catherine Martin
Mathilde Thibodeau
Adèle Drapeau
Marjorie Thibault
Jinny Poirier Plante
Ève Jacques
Jessica Gauthier



Un énorme merci à vous !

Événements et collaborations

Paniers de la rentrée



En partenariat avec les Artisans de la paix, nous avons offert des paniers de la rentrée grâce à un projet multidimensionnel, qui répondait aux besoins matériels, mais également aux besoins alimentaires de la rentrée scolaire. Ce sont une vingtaine de familles en situation de vulnérabilité qui ont pu en bénéficier.



Articles tricotés

Différents articles tricotés à la main par les bénévoles de la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières ont été remis gratuitement aux familles, dont des mitaines, des tuques et des couvertures. Ce geste a permis à plusieurs familles de se garder au chaud pendant la saison hivernale.



*La Maison
des Grands-Parents*
DE TROIS-RIVIÈRES

Événements et collaborations

Dons de jouets

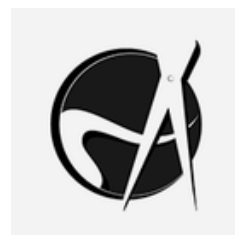
La Maison de la Famille de Trois-Rivières a reçu un don de jouets neufs par l'organisme La Maison le Far. Plusieurs familles ont pu bénéficier de ce don.



Noël à l'organisme

Encore une fois, cette année, nous tenons à remercier les employés de l'Alluminerie de Bécancour qui ont offert des cadeaux à chacun des enfants de nos services.

D'autres commanditaires se sont ajoutés afin d'offrir des cadeaux aux parents ainsi qu'aux employés de nos services. Merci à l'Antête Salon, le Kinipi Spa, Marée Chandelle, Culture 3R ainsi qu'Éconofitness pour votre générosité dans les moments plus difficiles pour certaines de nos familles.



Festivoix

Le Festivoix de Trois-Rivières a remis 12 billets journaliers pour assister à divers spectacles. Les billets ont été tirés parmi toutes les familles de l'organisme. Une collaboration très appréciée de tous.



Nos buts pour l'année 2024-2025

Pour l'année 2024-2025, le conseil d'administration souhaite miser sur le service principal de l'organisme, soit le service de supervision de droits d'accès. Le but serait, encore pour cette année, de diminuer la liste d'attente et donc permettre plus de contacts supervisés au sein de notre établissement. L'autre but de l'organisme est d'offrir officiellement une échelle salariale claire aux employés ainsi que de travailler activement sur les conditions de travail. Nous croyons qu'il est primordial de miser sur ces buts afin de permettre une rétention du personnel et ainsi augmenter l'expérience de nos intervenants sur le terrain.

Prévision budgétaire 2024-2025

Revenus

PSOC	227 971,41 \$
Emploi Été Canada	9 861,60 \$
S.D.A	8000 \$
Revenus intérêts	3500 \$
Total revenus	249 333,01 \$

Dépenses

Salaires	199 200,13 \$
Activités et repas d'équipe	1 500,00 \$

Loyer	24 372,19 \$
Télécommunication et internet	3 500,00 \$
Formations	2000 \$
Fournitures de bureau	3000 \$
Ameublement	1500 \$
Assurances	3000 \$
Honoraires professionnels	20 000 \$
Fourniture entretien sanitaire	1000 \$
SDA- Dépenses et activités	1500 \$
Déplacement	500 \$
Matériel éducatif	500 \$
Cotisations	800 \$
Frais informatique	4310 \$
Matériel information	500 \$
Permis taxes et licence	40 \$
Frais bancaire	150 \$
Service de paies	1690 \$
Rencontre CA et AGA	1500 \$
Intérêt débiteurs	50 \$
Total dépenses	270 612.32 \$

Nos partenaires

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec;
- Artisans de la paix;
- Centraide;
- Centre de justice de proximité;
- CIUSSS-MCQ;
- Centre Jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec;
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières;
- Donateurs (Argent, matériel et cadeaux);
- Équijustice;
- Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Familles;
- Fondation Richelieu;
- Le Regroupement Québécois des Ressources de Supervision des Droits d'accès;
- Ministère de la Famille;
- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Table Régionale des Organismes Communautaires Mauricie et Centre-du-Québec;
- Ville de Trois-Rivières.



Merci !



**La Maison de la Famille de Trois-Rivières
2023-2024**

515 rue Ste-Cécile, Trois-Rivières G9A 1K9



819-691-0387



SDA@mftr.ca



maison-famille.org