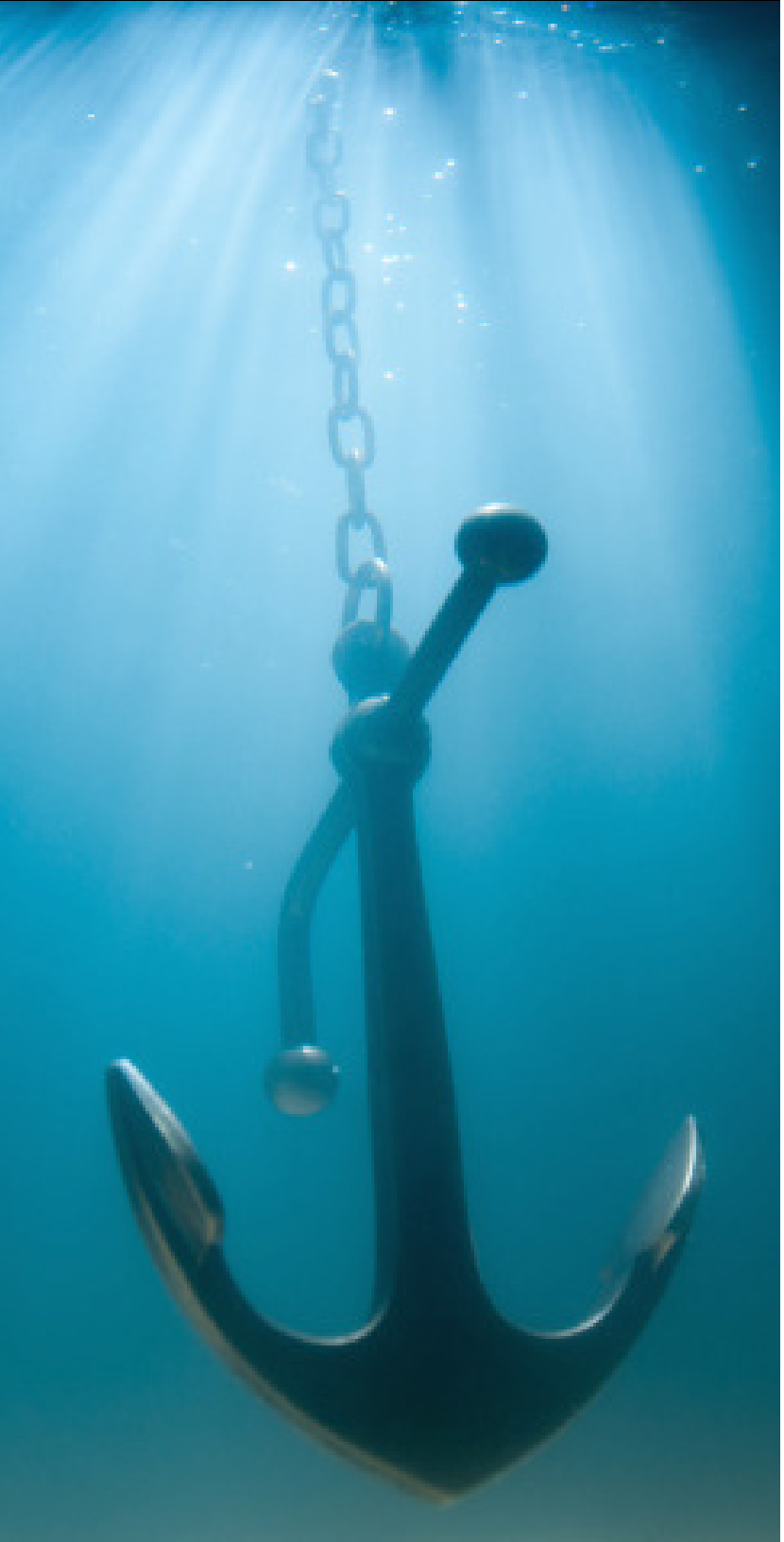


La Maison de la Famille de Trois-Rivières...

Afin de rester ancré

LA MAISON DE LA FAMILLE
DE TROIS-RIVIÈRES INC.

Rapport d'activités 2019- 2020

Table des matières

Mot de la présidente, Andréanne Lascelle-Lavallée 3
Mot de la direction, Kate Rivard 4
Rester ancré: message à mon équipage 5
Mission et objectifs 6
Administration 7
Organisation de La Maison de la Famille de Trois-Rivières 9
Équipe de La Maison de la Famille de Trois-Rivières 10
Accomplissements 11
Informations pertinentes 13
Implication 15
Publicités 16
Halte-garderie 17
Statistiques de la halte-garderie 22
Stagiaires et bénévoles 24
Supervision des Droits d'Accès (SDA) 25
Statistiques 26
• Visites supervisées 27
• Échanges de garde 28
Formation continue 31
Représentations 35
Fête de Noël 36
Subventions 37
Partenaires et collaborations 40
Prévisions budgétaires 2020-2021 42
Plan d'action 2020-2021 43
Subventions et soutien financier 44
Convocation et ordre du jour AGA 2020 45
Procès-verbal AGA 2019 46

Mot de la présidente, Andréanne Lascelle-Lavallée

Chers familles et partenaires,

Une nouvelle année qui prend fin déjà. Ce fut une année turbulente pour la Maison de la famille de Trois-Rivières (MFTR) qui a eu à concilier avec une vague de changements. Les évènements des derniers mois nous auront permis de conforter notre position à l'effet que le soutien financier aux organismes familles, tels que le nôtre, est insuffisant dans le contexte économique et social actuel et qu'une révision des sommes à revoir, mais également de la façon dont ces dernières sont allouées. En effet, dans les derniers mois, la MFTR a dû restreindre ses services par faute de personnel, et ce, bien avant l'arrivée de la pandémie.

Le conseil d'administration de La Maison de la famille se fera un défi dans les prochains mois de revoir les échelles salariales des employés afin de maximiser la rétention et l'attrait de personnel qualifié. Cela étant dit, nous ne pouvons pagayer seuls afin d'éviter la dérive. Nous espérons fortement que nos subventionnaires sauront répondre à l'appel à l'aide que nous leur lançons. Ces temps difficiles nous aurons tout de même apporté des changements bénéfiques dans les rôles et tâches des employés. Ces transformations ont apporté une énergie nouvelle pour l'équipe qui a été plus que jamais un milieu de vie vibrant et vivant. Il est heureux de constater que nous conserverons plusieurs de ces façons de faire qui optimisent le quotidien de notre organisme. Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres de l'équipage pour leur dévouement, leur disponibilité et la capacité d'adaptation dont ils ont fait preuve au cours de la dernière année. Sur une note plus positive, je me réjouis des projets d'embellissement et d'aménagement qui ont eu lieu dans nos locaux cette année afin d'offrir un milieu de vie encore plus accueillant et confortable pour tous. Un coin de jeux plus sécuritaire pour nos petits moussaillons, un comptoir et des chaises mieux adaptés à la supervision dans la cuisine et une table ergonomique et colorée, pour la salle à manger, voici quelques beaux projets qui faciliteront l'usage nos locaux par nos familles et notre personnel. Je remercie chaleureusement nos donateurs qui nous auront permis de compléter ces projets. En terminant, je tiens à remercier tous mes collègues du conseil d'administration qui donnent de leur temps bénévolement afin de partager leur expertise et voir au bon développement de La Maison de la Famille. Ce fut un plaisir pour moi de m'impliquer à vos côtés ces quatre dernières années et contribuer à ma façon à la réalisation de la mission. Je quitterai sous peu le navire, avec émotion, mais non sans la conviction que vous saurez garder le cap.

Bonne lecture!

Mot de la directrice.
Kate Rivard

Comment est-ce possible de «rester ancré»
à notre mission, notre vision et nos valeurs à travers nos organismes communautaires famille ? Plus précisément à travers notre organisme: La Maison de la Famille de Trois-Rivières ?

Comme le capitaine et ses matelots qui s'embarquent pour l'aventure à bord d'un navire, cela débute avec de la volonté et de la passion. Volonté de découvrir, de transformer le monde, de lui apporter une vision différente. C'est avec passion et implication, en ayant la conviction profonde de réalisation, qu'ils s'y engagent. La passion de donner chaque jour le meilleur d'eux pour contribuer au bien commun de l'équipage mais aussi de la communauté, ces nouvelles sociétés qui les accueilleront. Ces matelots sont les intervenants experts du navire qui chaque jour offre un service de qualité supérieure mais surtout de nature humaine.

Notre vaisseau est l'organisme qui oscille les océans de changements depuis plus de 28 ans. Le capitaine du navire en collaboration avec l'équipage s'assure que chacun de ses membres bénéficient du plus grand soutien possible. L'esprit d'équipe c'est important, c'est ce qui nous permettra d'atteindre notre but commun: le bien-être des familles et ainsi favoriser leur croissance et leur plein épanouissement. Ce sont ces acteurs tellement importants du milieu qui se positionnent afin de faire face à toutes éventualités, rendant le cheminement plus agréable au quotidien. Chaque utilisateur de nos services, chaque personne qui soutient ces utilisateurs ou qui les accompagne dans leurs parcours est un moteur qui stimule et encourage l'équipe de rameurs. Ce sont eux qui motivent le capitaine à bien diriger l'équipage, à garder le cap. Ils sont ce qui constitue le phare qui éclaire et dirige la trajectoire de l'embarcation.

Beaucoup de facteurs facilitent l'obtention d'une embarcation saine, d'un navire solide et entretenu ainsi que la consolidation d'un équipage soudé et expert de ses pratiques. La reconnaissance des pairs tout autant que des institutions et des différents paliers de gouvernements est présente. Cette plus-value alimente, stimule et propulse l'équipage. Dans nos désirs les plus pressants se positionne au premier rang le financement approprié pour soutenir notre mission, pour entretenir notre navire et prendre soin de toute sa flotte. Depuis plusieurs années cette demande est faite et la réponse à notre chant, comme celui de la sirène, reste un mythe. Pourtant, la diversité et le potentiel de nos richesses sociales communautaires sont incommensurables. Bailleurs de fonds, aidez-nous à multiplier les facteurs favorables à la croissance positive de la collectivité.

Rester ancré: Message à mon équipage

Équipage, tenez bon ! Je reste votre capitaine, je vous soutiens, vous dirige, vous rassemble. Continuez d'avoir confiance en moi car avec vous, l'équipage est fort de savoirs et d'expertises. Je ne demande pas que vous soyez aveugles mais solidaires et engagés nous gardons la direction première vers notre but commun : Le mieux-être des enfants et des familles.

Je sais que durant ce trajet des épreuves sont présentes mais sachez que je garde espoir et foi en vous, en nous. Au cours de cette navigation, un matelot d'expérience a rejoint un navire d'une autre flotte, pour prendre des gallons et apporter son savoir et sa force vitale d'accomplissement. Toujours au poste elle observe de sa longue vue notre trajectoire et au moindre signal de ma part, le drapeau tendu, elle répond présente pour mettre la main au gouvernail avec moi, avec nous, le navire retrouvant ainsi son itinéraire initial. Un second a mis le pied à terre rejoignant son fiancé afin de prendre racine et permettre le continuum de la vie, un poupon au bedon et le cœur à la mer, elle nous suit toujours encourageant chaque mouvement de rames. Un autre a eu besoin de prendre le bateau de secours et de ramer vers le port, reprenant son souffle pour les futures déferlantes du cours de la traversée et rapportant avec elle, des vivres fraîches et de l'eau pure pour les membres de l'équipage. N'ayez crainte, le phare nous guide et j'aperçois sa lumière à l'horizon.

Afin de continuer la route sécuritairement, le capitaine a dû revoir ses actions prioritaires. L'équipe de décision a statué. Dans un premier temps, informer l'équipage des nouvelles règles de fonctionnement et les tâches que les matelots devront effectués en ordre de priorité. Ainsi le navire ainsi se maintiendra à flots et gardera le cap toujours vers le même but. Ensuite, informer les alliés de l'équipage (avocats, juges, bailleurs de fonds, partenaires, utilisateurs de services) des nouvelles directives et de nos besoins immédiats. Puis, le capitaine a fait appel aux matelots des autres flottes et ceux qui ont pris racines sur la terre ferme. Il a demandé qu'un bateau de secours les rapatrie sur le navire afin de transmettre de nouvelles connaissances aux matelots en action. Alliant force, expertise, engagement et dévouement l'équipage a reprisé les voiles, créé des filets pour s'approvisionner, fait quelques réparations, entretenu le navire, huiler le gouvernail et surtout développé une cadence de mouvements de rames efficace et stable unifiant efficacité et professionnalisme. Je crois toujours aussi fort en vous, en nous, en notre mission. L'horizon se dessine et les nuages se dissipent, le soleil perce le ciel et la mer est de moins en moins agitée, nous pouvons sentir le calme qui se présente au même rythme que les nœuds du vaisseau nous font avancer. Nous pouvons presque voir le rivage et le nouveau monde. Nous serons bientôt prêts à descendre l'ancre, tenez-vous prêts!

Mission et objectifs:
Un organisme au service de sa communauté

La Maison de la Famille de Trois-Rivières vise:

- La promotion de la famille
- La prévention, l'éducation et l'entraide
- Le soutien des interventions reliées au mieux-être de la famille et de ses membres
- La collaboration avec les organismes communautaires

Les buts poursuivis sont:

- Offrir un service de droit de visites supervisées et d'échanges de garde où l'intérêt premier est le respect et le bien-être de l'enfant, le service permettant de maintenir la continuité des liens familiaux, la relation parent/enfant et d'atténuer l'impact négatif d'une rupture ou d'une crise familiale
- Faciliter la relation entre parent/enfant et valoriser les compétences parentales
- Fournir un lieu de rencontre afin de briser l'isolement, favoriser les échanges, le partage et l'entraide
- Favoriser un répit tant aux parents qu'à la famille et guider l'enfant dans son apprentissage de socialisation et d'autonomie
- Faire la promotion des valeurs familiales et susciter des initiatives pour la reconnaissance de tous les types de famille
- Comme il a le devoir d'exercer ses obligations parentales, chacun des parents doit avoir accès à son enfant en tenant compte de sa capacité d'en prendre soin.
- L'enfant placé dans une situation conflictuelle ne doit en aucun temps être pris en otage et être l'enjeu de la situation
- En relation avec ses deux parents, l'enfant pourra construire sa propre image de chacun d'entre eux, bénéficier de leur affection et de leurs compétences et se rendre compte de leurs limites

Administration

La Maison de la Famille de Trois-Rivières est un organisme sans but lucratif constitué de la loi sur les compagnies partie III. Dirigée par un conseil d'administration de cinq membres élus lors de l'assemblée générale annuelle, qui ont pris part à quatre réunions régulières, une rencontre spéciale, une visio-conférence et une Assemblée Générale Annuelle lors de la dernière année. Les membres du conseil d'administration se réunissent environ aux sept semaines pour suivre l'évolution des dossiers et orienter ses activités. Ils travaillent au respect des valeurs de la mission. Les membres adoptent le plan d'action annuel, les prévisions budgétaires et assurent que les services répondent aux besoins de la clientèle desservie.

À La Maison de la Famille de Trois-Rivières, une promotion de la famille est constamment effectuée. Fier membre de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille (FQOCF) et du Regroupement des Organismes Communautaires Famille (ROCF) de notre région, nous, ainsi que des dizaines d'autres organismes, portons la voix des parents. Nous sommes une courroie de transmission à la diffusion et à la vulgarisation de leurs besoins face aux différents acteurs du milieu. Nous reconnaissons les familles ainsi que leurs membres comme les éléments clé d'une réussite sociétale. C'est en gardant l'objectif d'en faire sa promotion constante que nous agissons en prévention. En offrant un milieu de vie en halte-garderie et un service de Supervision des Droits d'Accès (SDA) favorisant le maintien d'un équilibre de ses membres, nous favorisons aussi l'éducation et l'entraide.

Le rôle primordial du conseil d'administration est de prendre des décisions qui ont un lien direct avec les orientations de l'organisme. C'est avec un souci de respect, de congruence, de concertation, de vision de pérennité, de promotion mais surtout de diffusion et de mise en valeur du travail quotidien des intervenants, des membres, des partenaires, des stagiaires et bénévoles que les décisions d'actions sont prises. La Maison de la Famille de Trois-Rivières est totalement autonome dans ses choix d'orientations.

C'est pour plusieurs raisons telles que l'implication et la force d'action sociale et communautaire, son dynamisme, son expertise, son professionnalisme, sa crédibilité, son rayonnement, ses valeurs, sa mission, que le conseil d'administration de La Maison de la Famille de Trois-Rivières choisit ses nombreux partenaires et ses différentes implications. Jusqu'à aujourd'hui, ces choix sont plus que lucratifs pour l'enracinement de l'organisme dans sa communauté.

Critères de l'action communautaires autonome: 1Être un organisme à but non lucratif. 2Être enraciné dans sa communauté. 3Entretenir une vie associative démocratique. 4Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations. 5Avoir été constitué à l'initiative par les gens de la communauté. 6Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale. 7Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées. 8Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Conseil d'administration:

Andréanne Lascelle-Lavallée.

Présidente, avocate, directrice du Centre de justice de proximité

Dans le cadre de ma pratique en droit familial, j'ai eu l'occasion de côtoyer une partie de la clientèle de La Maison de la Famille de Trois-Rivières. Cela m'a permis de constater toute la pertinence des services offerts par l'organisme à la communauté et m'a motivée à m'y impliquer.

Marie-Josée Caron.

Vice-pésidente et Trésorière, éducatrice à l'enfance

Je travaille avec les enfants depuis maintenant plusieurs années. Je crois à l'importance de la petite enfance et de l'impact du travail des éducatrices auprès des familles. C'est important pour moi de m'impliquer dans la communauté afin de contribuer au développement des services offerts. C'est entre autre le volet halte-garderie communautaire qui m'a amené à m'engager au sein du conseil d'administration de La Maison de la Famille de Trois-Rivières.

Élisabeth Dubé.

Secrétaire, infirmière

Je suis infirmière depuis maintenant 16 ans. Je crois que mon expertise dans le domaine de la santé apporte un atout et un autre regard sur les situations que vivent les gens qui utilisent les services de La Maison de la Famille de Trois-Rivières.

Nathalie Lavigne.

Administratrice, avocate

J'ai choisi de m'impliquer à la Maison de la famille de Trois-Rivières parce que je considère sa mission, qui est de promouvoir la famille, la prévention, l'éducation et l'entraide, d'une grande importance. J'ai particulièrement à cœur que les services de supervision de droits d'accès se déroulent dans la neutralité, en veillant à la sécurité et aux besoins de l'enfant, puisque celui-ci doit toujours demeurer au centre des préoccupations. Cet organisme offre depuis très longtemps des services essentiels aux familles. Il applique des normes de qualité basées sur les meilleures pratiques dans ce domaine. Facile de s'y engager!

Manon Vachon.

Administratrice, membre de la communauté

Organisation de La Maison de la Famille 2019-2020

Droit d'accès

Lysiane Deshaye
Kassandra Lavigne
Élisabeth Royer
Francis Auclair-Dubois
Maude Grégoire
Marilou Doucet-Thiffeault
Élodie Martel
Elisa Gonzalez Lopez
Anabelle Giroux
Yanni Gélinas
Alexia Bouchard-Racine
Claudine Houle
Charlie Alain

Conseil d'administration

Andréanne Lascelle-Lavallée
Marie-Josée Caron
Élisabeth Dubé
Manon Vachon
Nathalie Lavigne

Direction générale

Kate Rivard

Halte-Garderie

Élisabeth Royer
Roxane Fougère

Équipe de La Maison de la Famille de Trois-Rivières

Kate Rivard
Direction

Elisa Gonzalez Lopez
Intervenante SDA

Lysiane Deshaye
Intervenante, responsable SDA

Kassandra Lavigne
Intervenante, responsable SDA

Élisabeth Royer
Intervenante SDA,
responsable de la halte-garderie

Marilou Doucet-Thiffeault
Intervenante SDA

Maude Grégoire
Intervenante SDA

Yanni Gélinas
Intervenant remplaçant SDA

Claudine Houle
Intervenante SDA

Alexia Bouchard-Racine
Intervenante SDA

Charlie Alain
Intervenante SDA

Élodie Martel
Intervenante SDA

Roxane Fougère
Éducatrice responsable halte-garderie

Anabelle Giroux
Intervenante SDA

Francis Auclair-Dubois
Intervenant SDA

Lucie Desmarais
Entretien

Bianka Rodrigue
Comptabilité

Accomplissements:

Au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration ont amélioré les conditions des intervenants et des familles accueillies dans l'organisme. Du mobilier conçu spécialement pour les besoins ergonomiques des intervenants ont pris place dans nos locaux.

Dans la salle pomme, une tablette qui fut adaptée afin de prolonger un comptoir. En dessous de cette prolongation il y a eu installation de 2 sections de tables gigognes pour maximiser l'utilisation de l'espace de travail centralisé. Ainsi, lorsque les tables sont emboitées les unes dans les autres cela permet un gain d'espace lors des journées de halte-garderie. Un meuble de rangement pour les parcs pour enfants et la chaise bercante est installé depuis peu. Une armoire de rangement fut aussi créé afin de placer du matériel éducatif facilitant la rotation.

Un investissement pour la halte-garderie fut fait cette année puisque le nombres d'enfants utilisateurs a augmenté. Beaucoup de matériel éducatif et de matériel d'usage quotidien tel des bavettes et des housses de matelas ont vu leur quantité augmenter considérablement. Des filets de sécurité pour les entrées et sorties des parcs de la ville ont été fabriqués sur mesure pour l'organisme. Faciles d'usage, légers et compacts, ils se fixent à l'aide d'attaches qui se manipulent seulement avec de GROSSES mains d'adultes. L'éducatrice les transporte constamment. De plus des tables d'appoint ont été achetées.

La maison de la famille c'est :

Nombre de personne rejointe avec les activités grands publics :
70 personnes participantes et des centaines informées par ces dernières.

Nombre de personne rejointe avec les activités ou les services individuels :
470 utilisateurs des services de SDA, les avocats, juges et autres personnes du réseau juridique, les intervenants du CIUSSS MCQ, etc.

Nombre de membres de l'organisme :
105 membres actifs

Pour honorer la promesse faites à M.Parent suite à son témoignage lors de l'AGA 2018, deux affiches ont été créées et installées dans la salle pomme. Merci M. Parent pour cet hommage.

Beaucoup d'autres projets sont à venir pour la prochaine année.

Les dons de la BANQUE NATIONALE et de la FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE ont permis la conception et l'aménagement d'un coin poupons et trottineurs qui sert autant pour les besoins de la halte-garderie que pour ceux des visites supervisées et des échanges de garde. Les nombreuses familles apprécient grandement cette nouveauté.

Horaire :

Heure	Samedi	Dimanche
9 h à 9 h 30	Échanges de garde	Échanges de garde
9 h 30 à 11 h 30	Visites supervisées	Visites supervisées
11 h 30 à 12 h	Échanges de garde	Échanges de garde
13 h 30 à 14 h	Échanges de garde	Échanges de garde
14 h à 16 h	Visites supervisées	Visites supervisées
16 h à 16 h 30	Échanges de garde	Échanges de garde
16 h 30 à 17 h	Échanges de garde	Échanges de garde
17 h à 17 h 30	X	Échanges de garde
17 h 30 à 18 h	X	Échanges de garde

Une nouvelle tarification des services de supervision des droits d'accès et des échanges de garde est en vigueur depuis juin 2019. Maintenir les services et leur utilisation financièrement accessibles pour les usagers est notre principal préoccupation.

tarification :

FRAIS		
Échanges de garde	3.50 $ / 1 enfant	4.50 $ / 2 enfants et plus
Visites supervisées	5 $ / 1 enfant	+ 1 $ pour chaque enfant supplémentaire

Autres frais :
Demande de rapport pour 1 seule visite = 8 $
Demande de rapport = 85 $ **Voir formulaire*

Autres frais (accompagnateur, absence ou retard)

Page Facebook :

Au 31 mars 2020, la page obtient 231 mentions « j'aime ».

Depuis novembre 2017, les parents ont la possibilité de communiquer avec nous en message privé pour nous poser des questions, nous transmettre des informations, pour confirmer leur présence, etc. La page *Facebook* est également utilisée pour partager des informations pertinentes du service avec les gens qui nous suivent.

En 2018-2019, une soixantaine de parents ont utilisé la messagerie privée pour communiquer avec nous. C'est plus de 15 parents qui utilisaient cette méthode de confirmation de présence sur une base hebdomadaire. En 2019-2020, c'est 37 parents qui nous communiquent quotidiennement via ce moteur.

Décision d'équipe, innover en matière d'écoresponsabilité !

Cette année c'est un continuum de changement de pratiques qui débute. Premières actions faites en vue de passer à l'ère informatique pour les années à venir. Fini l'impression massive de documents qui sont ensuite classés dans des classeurs et des filliales physiques. Les documents seront numérisés et classé dans les dossiers virtuels dans notre base de données, et ce, dès que possible. Une nouvelle pratique de classification qui sera certe plus efficace mais définitivement moins coûteuse, spatieuse et consommatrice de ressources épuisables. Un calendrier effaçable et réutilisable a pris place dans le bureau des intervenants. Un pas à la fois pour un changement continu!

Implication :

La Maison de la Famille de Trois-Rivières prend une place active sur plusieurs regroupements, conseils d'administrations et comités divers. L'implication de sa direction, Kate Rivard, au sein du Regroupement Québécois de Ressources en Supervision du Droit d'Accès (RQRSDA) comme administratrice permet à l'organisme, ainsi qu'à tout ceux étant aussi membre de ce regroupement, d'être représenté de façon constante et positive. Interpellée par un souci de pérennité, elle y siège pour, sans cesse, trouver avec l'aide des différents collaborateurs, de meilleures techniques ou façons de travailler afin d'optimiser le service offert à la communauté. Un volet financier y est également discuté de façon prioritaire. Atteindre la reconnaissance et obtenir un levier financier à la hauteur des services que nous offrons est un enjeu capital dont les membres discutent afin d'atteindre un seul et unique objectif commun :

Un financement qui fait valoir l'expertise des intervenants et des organismes.

Cette même direction siège au comité des 0-5 ans en collaboration avec le Trois-Rivières en Action et en Santé (TRAS). Ce comité est un lieu de concertation et de partenariat visant l'optimisation des ressources qui privilégient le développement d'environnements favorables à la qualité de vie des enfants, des familles et de la communauté trifluvienne.

La Maison de la Famille de Trois-Rivières fait aussi partie de la Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF) comme membre actif et prend part aux différentes rencontres de concertation. La direction de l'organisme, Kate Rivard, représente aussi les membres et porte leur voix en étant déléguée au comité des régions, elle y est d'ailleurs, la représentante de la Mauricie. L'organisme est aussi impliqué et membre du Regroupement des Organismes Communautaires Famille (ROCF) de la région.

Présents lors de la majorité des mobilisations qui permettent visibilité, revendication et voix à l'organisme, la direction et les intervenants représentent activement et positivement l'organisme. Engagée dans la communauté, la présence de la direction à la Table Régionale des Organismes Communautaires (TROC) est une occasion de plus de se nourrir du réseau et des opportunités qu'il suscite (formation, communauté de pratique, groupes d'échanges, journée de formation, etc.). La mobilisation pour les enjeux sociaux, économiques, humains et politiques sont sujets quotidiens. C'est grâce à cette implication que des choses s'améliorent tant dans le volet social, politique et économique du communautaire!

Plusieurs autres partenariats sont effectués sous différents volets. La Maison de la Famille de Trois-Rivières croit fermement aux potentiels combinés de différentes expertises.

Articles de journaux

Merci

HTTPS://WWW.LENOUVELLISTE.CA/OPINIONS/DES-MERCIS-POUR-LES-EMPLOYES-00B9CA574970056AFB-9346787C2D29AC

Notre réalité : Le manque de main d'oeuvre

HTTPS://ICI.RADIO-CANADA.CA/NOUVELLE/1361015/PENURIE-PERSONNEL-MAISON-FAMILLE-TROIS-RIVIERES-VISITES-SUPERVISEES-ENFANTS

12 septembre 2019 4h00

OPINIONS / Le communautaire avec ses idéologies, son positivisme et ses utopies qu'on change le monde avec de l'amour est souvent discrédité pourtant nous réussissons depuis fort longtemps à changer le monde une action à la fois. Ce même communautaire tissé de gens est plutôt dénigré comme milieu de travail car les salaires y sont souvent plus bas, les conditions de travail moins avantageuses, les opportunités d'avancements plutôt minces. Ce qu'ils ne voient pas avec leur vision externe et les calculs monétaires c'est la force de notre milieu. Le côté humain est priorisé chez nous.

Je veux souligner aujourd'hui l'implication et l'investissement humain des employés de La Maison de la Famille de Trois-Rivières ainsi que les anciens qui encore aujourd'hui, en cas de forces majeures, tendent la main afin que l'amour de leur travail et du milieu porte fruits auprès des familles de notre organisme.

Merci mon équipe sensationnelle pour votre détermination, votre persévérance, votre implication, votre disponibilité, votre versatilité, votre recherche de solution constante, votre empathie à l'égard de vos collègues, votre générosité, votre transparence, votre honnêteté, votre intégrité, votre solidarité, votre objectivité, votre très grand souci du travail bien fait, votre professionnalisme, votre confiance en vos collègues, votre loyauté, votre investissement de coeur, votre attitude simplement exemplaire au travail. Je suis choyée de travailler avec vous. Chaque jour est un défi pour le milieu communautaire mais je me sens forte de le relever avec vous. Votre confiance est le carburant qui alimente le moteur de notre réussite.

Kate Rivard
Directrice

Maison de la famille de Trois-Rivières

Halte-garderie

Objectif de la halte-garderie :

La halte-garderie de la Maison de la Famille de Trois-Rivières offre ses services pour les familles ayant des enfants âgés entre 6 mois et 5 ans. Ouvert le lundi, mardi et en nouveauté cette année, le mercredi.

Nos services rejoignent plusieurs types de famille ayant des besoins différents :

- Répit parental
- Travail à temps partiel ou autonome
- Dépannage d'urgence
- Socialisation de l'enfant
- Stimulation de l'enfant

Les parents sont souvent épuisés ou dépassés par leurs obligations familiales et utilisent le service pour avoir un temps de repos. Les enfants fréquentent la halte-garderie pour socialiser et vivre des activités stimulantes. Une sortie au parc en matinée est souvent organisée pour se dégourdir et favoriser la motricité globale. Les enfants sont accueillis par l'éducatrice dans un environnement chaleureux et stimulant. Des activités favorisant l'apprentissage du langage, le développement de la motricité fine ainsi que des défis de créativité sont proposées aux enfants tout au long de la journée.

Pour les enfants, une journée passée à la halte-garderie leur permet de développer davantage leurs habiletés sociales, cognitives, langagières et physiques. Le fait de passer du temps avec un groupe de pairs leur permet de socialiser et de s'épanouir. Les enfants peuvent découvrir le monde en s'amusant par le biais des différentes activités préparées par l'éducatrice. La halte-garderie répond aux besoins spécifiques de chaque enfant et parent.

Élisabeth Royer
Éducatrice responsable

Roxane Fougère
Éducatrice responsable

Lors de la dernière année nous avons pris la décision de permettre un accès à notre service de halte-garderie une troisième journée par semaine. Le groupe du mercredi a vu le jour au début de juin 2019. Suite à l'ouverture de cette nouvelle plage horaire de service, nous avons décidé de ne plus dissocier les journées d'ouverture selon la provenance de la famille. Les enfants ayant une référence du CIUSSS MCQ volet centre jeunesse ou ceux dont les parents paient la journée peuvent maintenant venir de facon aléatoire. Désormais, dans un groupe de sept ou huit enfants, la moitié fait partie du groupe payant et l'autre provient d'une référence. Il s'agit d'une décision qui a pu avantager certains parents ainsi que le service. En effet, nous recevons davantage de références pour des enfants en bas âge. Il est donc favorable de les séparer dans les différents groupes au lieu de les accueillir tous dans la même journée. Une différence qui nous permet d'harmoniser les groupes selon les personnalités, les besoins et l'âge des enfants.

Fête de Noël

C'est le 11 décembre 2019, que nous avons réalisé notre Fête de Noël. Toutes les familles de la halte-garderie de la Maison de la Famille de Trois-Rivières étaient invitées ainsi que la fratrie. Nous avons eu la chance d'avoir avec nous, notre directrice Kate Rivard, qui est venue saluer et remercier les parents, les enfants ainsi que son éducatrice de leur précieuse collaboration. Pour la préparation de ce bel évènement, plusieurs activités de bricolage ont été réalisées dans les semaines précédentes. Lors de notre belle fête, le Père Noël était présent et c'est grâce à la participation d'un grand-papa bénévole. Tous ont reçu un cadeau emballé par les dessins des enfants, nous avons choisi d'offrir des livres selon les intérêts des amis. La salle était décorée aux couleurs joyeuses du temps des Fêtes, pour que les familles passent un moment magique. Les parents ont beaucoup apprécié toutes ces petites attentions.

Ensemble, nous avons partagé une collation surprise.

Routine et horaire quotidien :

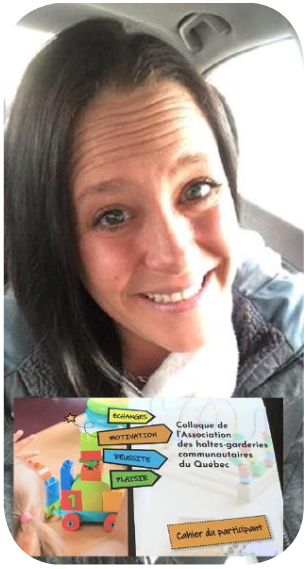
La halte-garderie est ouverte de 8 h 30 à 16 h 30. Les parents sont encouragés à venir porter leurs enfants avant la collation du matin pour permettre aux enfants de profiter de toutes les activités offertes.

Arrivée et accueil : 8 h 30 à 9 h 30 | Collation : 9 h 30 à 10 h

Activité dirigée : 10 h à 11 h | Sortie extérieure : 11 h à 12 h
Dîner : 12 h à 12 h 30
Jeux calmes : 12 h 30 à 13 h | Sieste : 13 h à 15 h
Collation : 15 h à 15 h 30

Formation des intervenantes de la halte-garderie

16, 17 et 18 octobre 2019, AHGCQ
>Assemblée générale annuelle
>Hotel Suite Le Dauphin, Drummondville
(Présence de Roxane Fougère)



5 et 6 novembre 2019
> Rencontre nationale (FQOCF)
> Hilton, Québec
(Présence de Kate Rivard et Roxane Fougère)

Printemps

Été

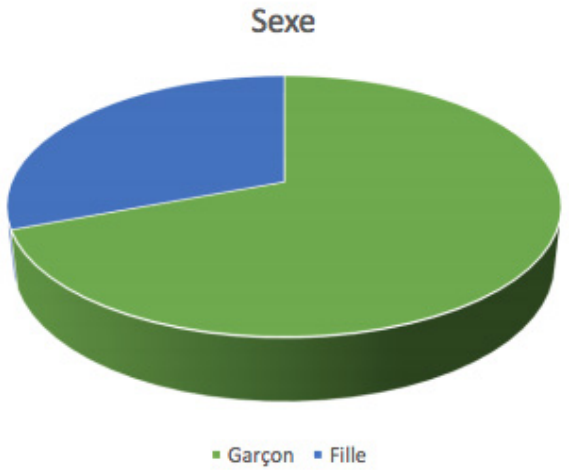
Automne

Hiver

Statistiques pour les enfants qui ont utilisé les services

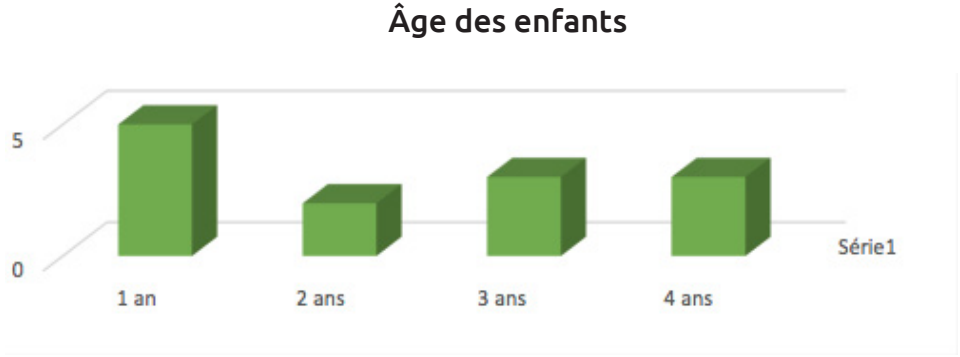
Présences références CIUSS-MCQ

ÂGE	
Moins d'un an	
1 an	5
2 ans	2
3 ans	3
4 ans	3
SEXE	
Garçon	9
Fille	4



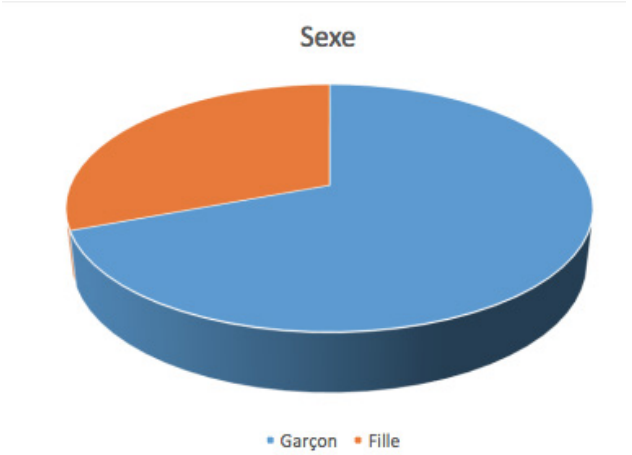
Autres statistiques

Nombre d'enfants qui ont utilisé le service	13
Nombre de familles qui ont utilisé le service	10
Nombre de références reçues	16
Nombre d'enfants en attente de service	3
Nombre d'enfants qui n'ont pas utilisé le service	2



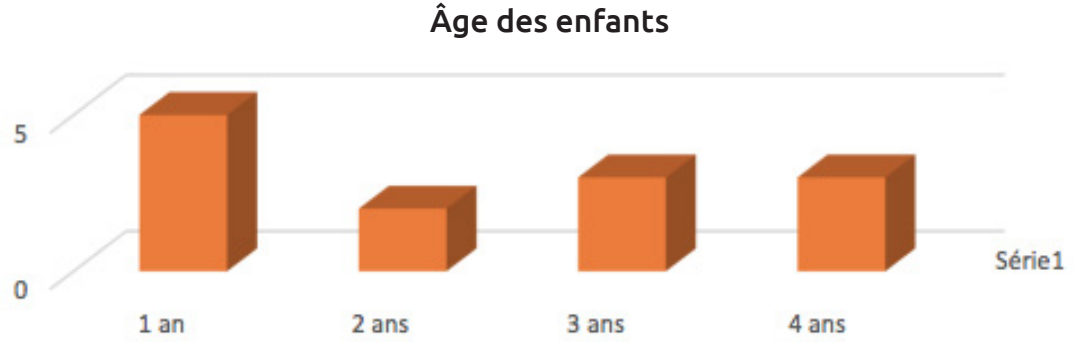
Présences payantes

ÂGE	
Moins d'un an	
1 an	3
2 ans	4
3 ans	2
4 ans	2
5 ans	2
6 ans et plus	
SEXE	
Garçon	9
Fille	4



Autres statistiques du service

Nombre d'enfants qui ont utilisé le service	13
Nombre de familles qui ont utilisé le service	9



Stagiaires et bénévoles

Pendant la dernière année, nous avons accueilli des stagiaires et bénévoles enjoués, proactifs et à l'écoute des besoins des enfants. La participation des stagiaires et bénévoles apporte une ambiance dynamique, stimulante et surtout de l'aide à notre éducatrice Roxane qui l'apprécie grandement. Au service de supervision des droits d'accès, c'est un enrichissement des connaissances et compétences de l'étudiant qui importe. Cela permet de faire connaître notre milieu et nos services et dans un avenir rapproché, avoir la possibilité de recruter ces nouveaux intervenants formés.

Alyson Tremblay

Camille Gélinas

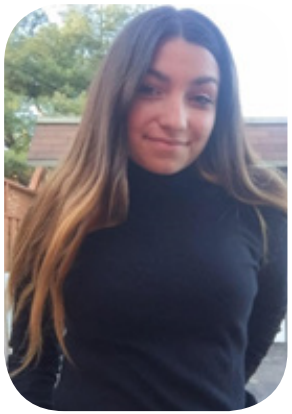
Émie D. Bétit

Kelly-Anne Boisvert

Marc-Antoine Longchamps

Maxime Filion

Geneviève Veillette



Océanne Turgeon

Maude Morneau

Merci à nos stagiaires et bénévoles pour leur implication à l'organisme

Supervision des droits d'accès

Qu'est-ce que le droit d'accès?

À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, nous croyons que l'enfant a droit d'accès à son père et à sa mère, peu importe la situation qui affecte les ex-conjoints. Ce service favorise, par conséquent, l'émergence de relations harmonieuses pour l'ensemble des individus concernés. Depuis les dernières années, La Maison de la Famille de Trois-Rivières est reconnue comme la référence en matière de supervision des droits d'accès dans la région!

L'intérêt de l'enfant prime en tout temps sur les droits des parents

Le maintien et le développement de la relation parent-enfant, dans la mesure où elle est bénéfique à l´enfant, ainsi que l'enrichissement de l´expérience parentale sont les moyens privilégiés pour cultiver le sentiment de bienveillance des parents à l'égard des enfants.

L'équité

Les parents reçoivent un traitement équitable lorsqu'ils fréquentent une ressource de Supervision des Droits d'Accès (SDA), qu'ils aient ou non la garde physique de l´enfant.

Le respect

Le respect est au cœur des interventions réalisées par les ressources de Supervision des Droits d'Accès (SDA). Le souci de l'intérêt de l'enfant et la reconnaissance du potentiel de ses parents témoignent de cette valeur.

Le potentiel des parents

Les parents sont reconnus premiers responsables de leur enfant. En accompagnant les parents, nous misons sur le développement de leur potentiel et de leur capacité d´agir en fonction de l´intérêt de l´enfant.

Statistiques des services offerts

Statistiques administratives	
***Nombre de rapports cumulatifs envoyés aux avocats** (un rapport cumulatif contient plusieurs rapports d'observations)*	**27**
Nombre de rapports cumulatifs envoyés aux intervenants du Centre Jeunesse	**12**
***Nombre de rapports d'observations des visites supervisées rédigés** (un rapport par enfant, par visite)*	**771**
Nombre de familles/dossiers utilisant déjà les services au commencement de l'année financière 2019-2020	**85**
Nombre de nouvelles familles/dossiers	**60**
Nombre de signalements faits à la direction de la protection de la jeunesse	**1**
Nombre de parents ayant utilisé la messagerie Facebook comme moyen de communication	**37**

Dossiers qui ont été actifs dans l'année

Services	Cour	Centre Jeunesse	Total combiné
Visite supervisée	66	13	79
Échange de garde	53	5	58
Total	**119**	**18**	**147 dossiers**

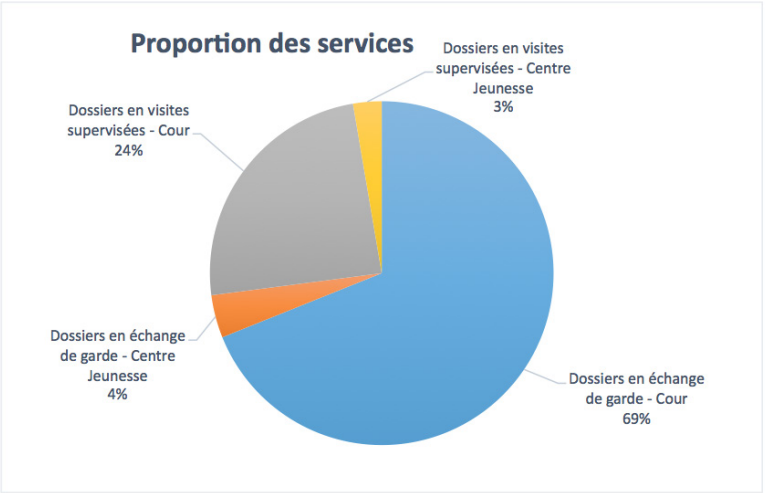
Moyenne de la durée d'utilisation des services	
Service	**Nombre de mois**
Visites supervisée – Cour	14,1
Visites supervisée – Centre Jeunesse	9,9
Échanges de garde – Cour	24,8
Échanges de garde – Centre Jeunesse	11,5

Ouvertures de dossiers			
Services	**Visite supervisée**	**Échange de garde**	**Total**
Personnes rencontrées	76	43	119
***Nombre de dossiers complétés** (généralement deux personnes rencontrées pour chaque dossier)*	43	18	61
Nombre de dossiers non complétés	3	8	11
Nombre de dossiers complétés sans services	6	2	8

**Veuillez prendre note que, si le dossier change de service dans l'année, il peut se retrouver dans plus d'un service.*

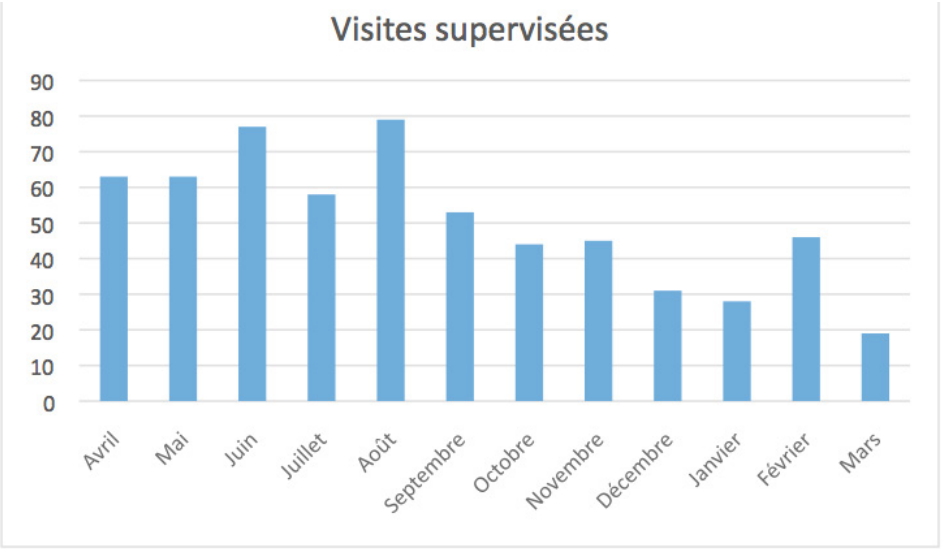
Utilisateurs par service

	Échanges de garde	Visites supervisées	Grand total
Enfants	95	101	196
Parents	116	158	274
Total	**211**	**259**	**470 utilisateurs**

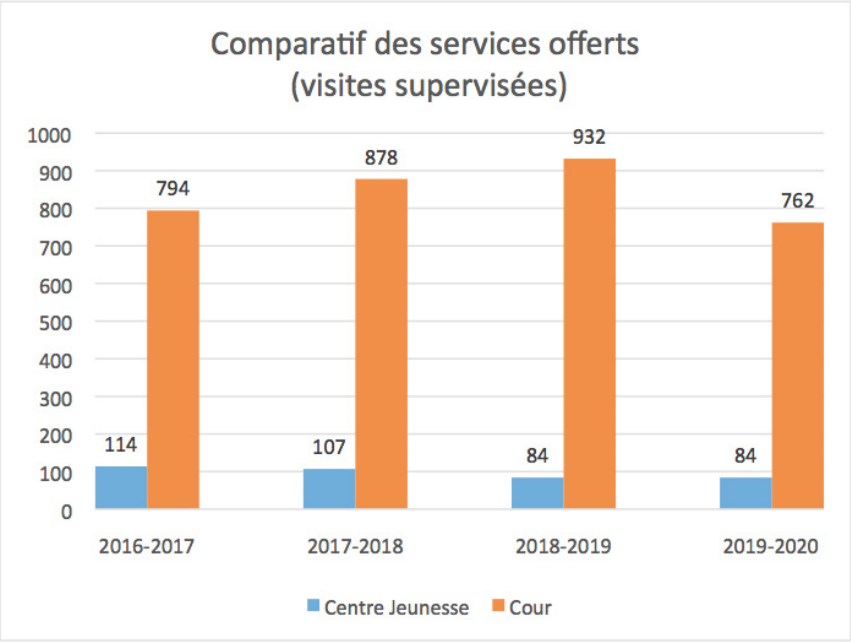


Les visites supervisées

Il est à noter qu'une modification importante a été apportée à la plage horaire offerte aux parents utilisant le service des visites supervisées. Depuis octobre 2019, la plage horaire maximale offerte est passée de trois heures à deux heures. Ce changement a été apporté de façon permanente. Les parents qui utilisaient le service de visites supervisées ont eu une modification de la durée de leur rencontre afin de respecter cette nouvelle plage horaire. Les dossiers qui se sont complétés après octobre 2019 ont bénéficié de la plage horaire de deux heures de façon systématique. De ce fait, la répartition du nombre de visites supervisées (comme inscrit dans le tableau suivant) diffère des années précédentes.

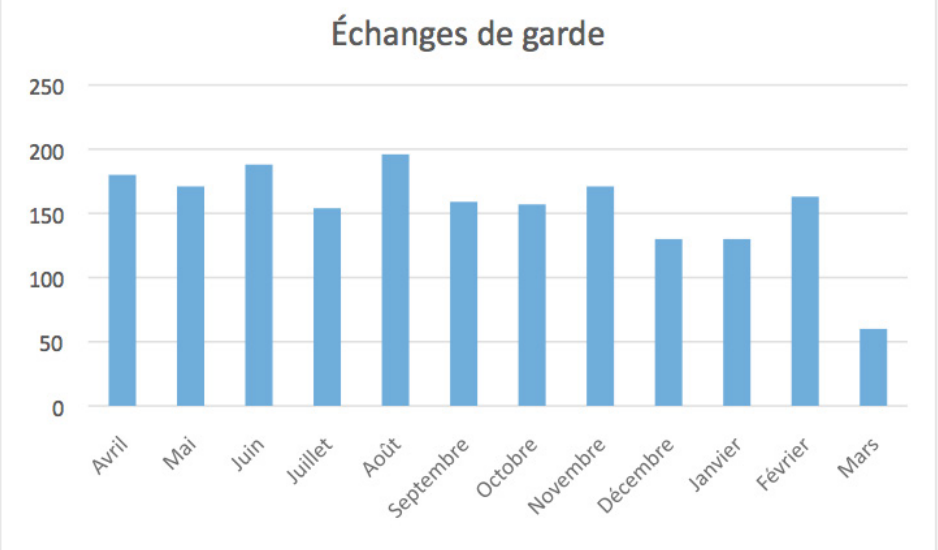


Services	Nombre de services prévus	Nombre de services réalisés
Visite supervisées 1h Provenance : Cour Supérieure	10	5
Visite supervisées 1h Provenance : Centre Jeunesse	1	1
Visite supervisées 2h Provenance : Cour Supérieure	334	234
Visite supervisées 2h Provenance : Centre Jeunesse	38	20
Visite supervisées 3h Provenance : Cour Supérieure	418	313
Visite supervisées 3h Provenance : Centre Jeunesse	45	33
Total	**846**	**606**



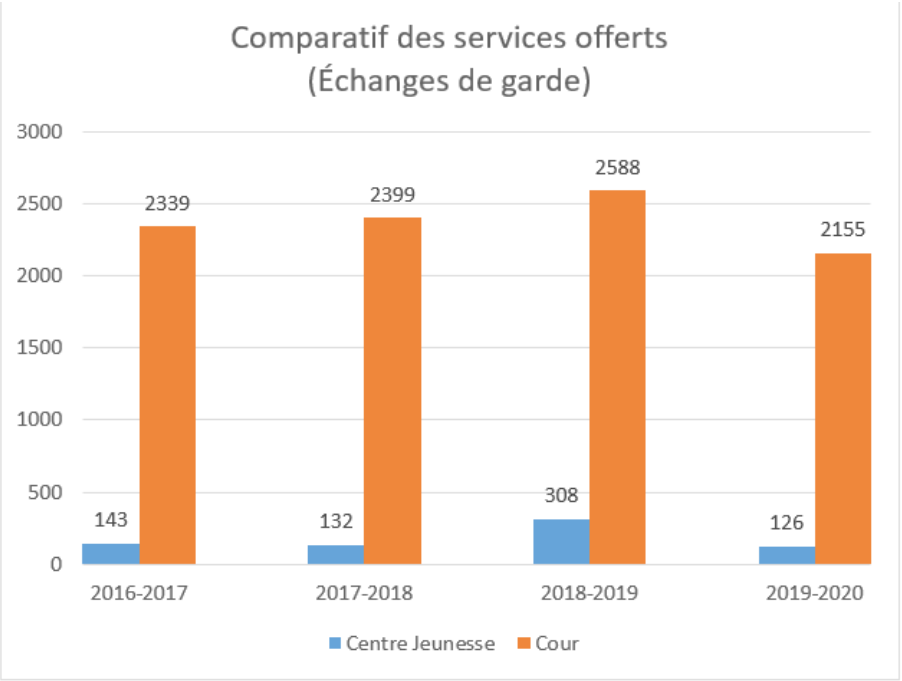
Les échanges de garde

Cette année, nous avons ajusté notre façon de calculer les échanges de garde afin de s'uniformiser avec les autres services en Supervision des Droits d'Accès du RQRSDA. Le nombre de services offerts annuellement n'a pas augmenté de façon drastique depuis la dernière année. Contrairement à ce que pourrait laisser croire un comparatif entre les données recueillies cette année et celles présentées l'année dernières, nous avons donc fait la modification de cette façon de calculer pour les deux dernières années financières afin de pouvoir comparer des données semblables.



Les échanges de garde

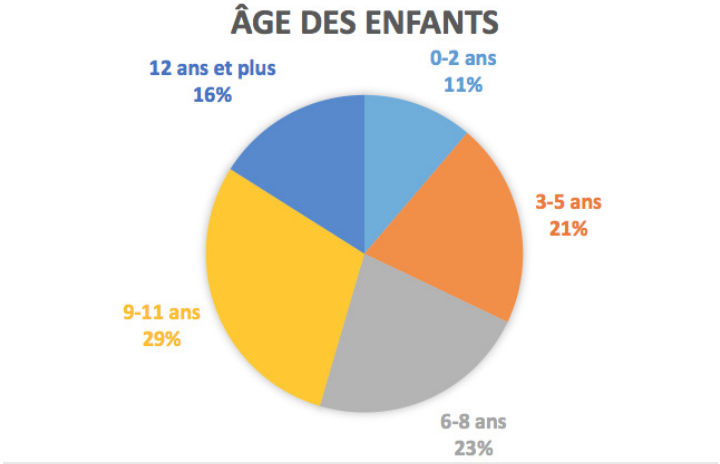
Services	Nombre de services prévus	Nombre de services réalisés
Échange de garde Provenance : Cour Supérieure	2155	1759
Échange de garde Provenance : Centre Jeunesse	126	100
Total	**2281**	**1859**

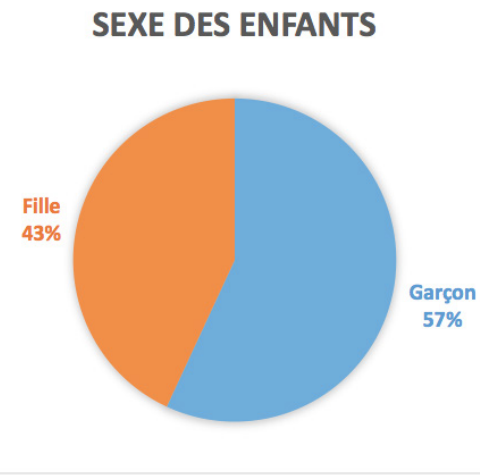


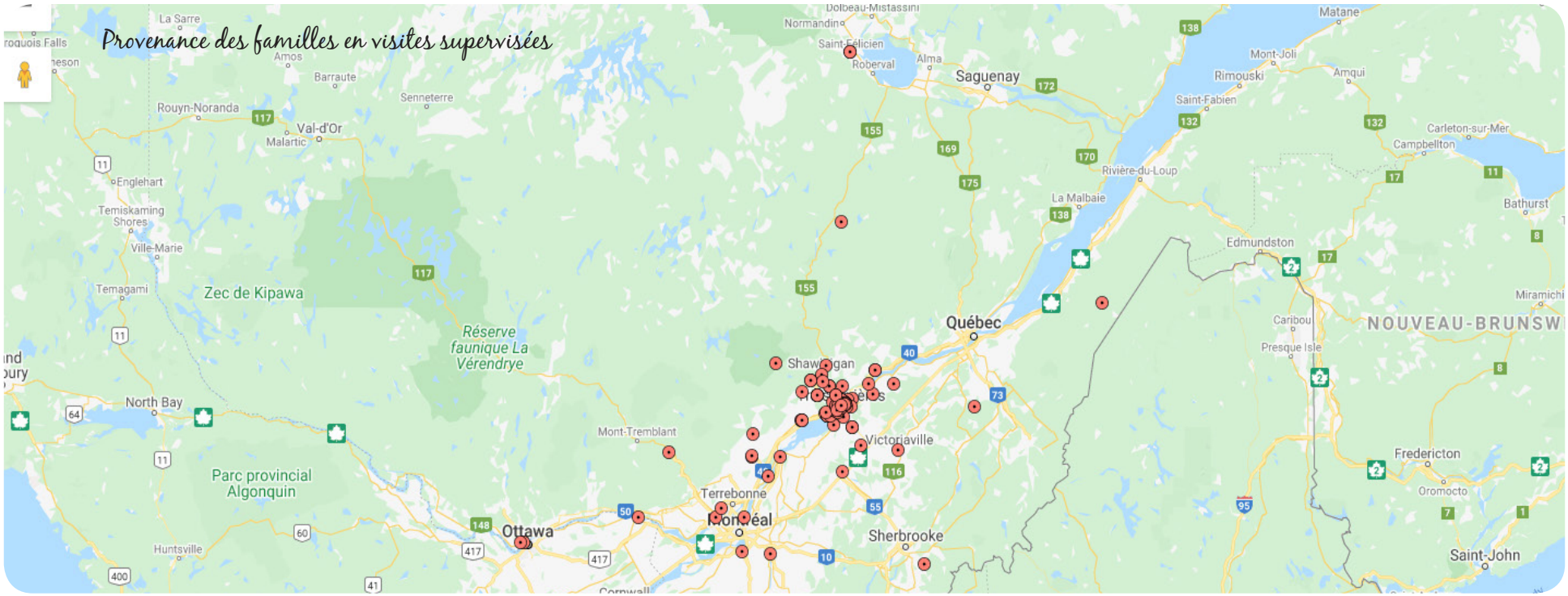
Les utilisateurs des services

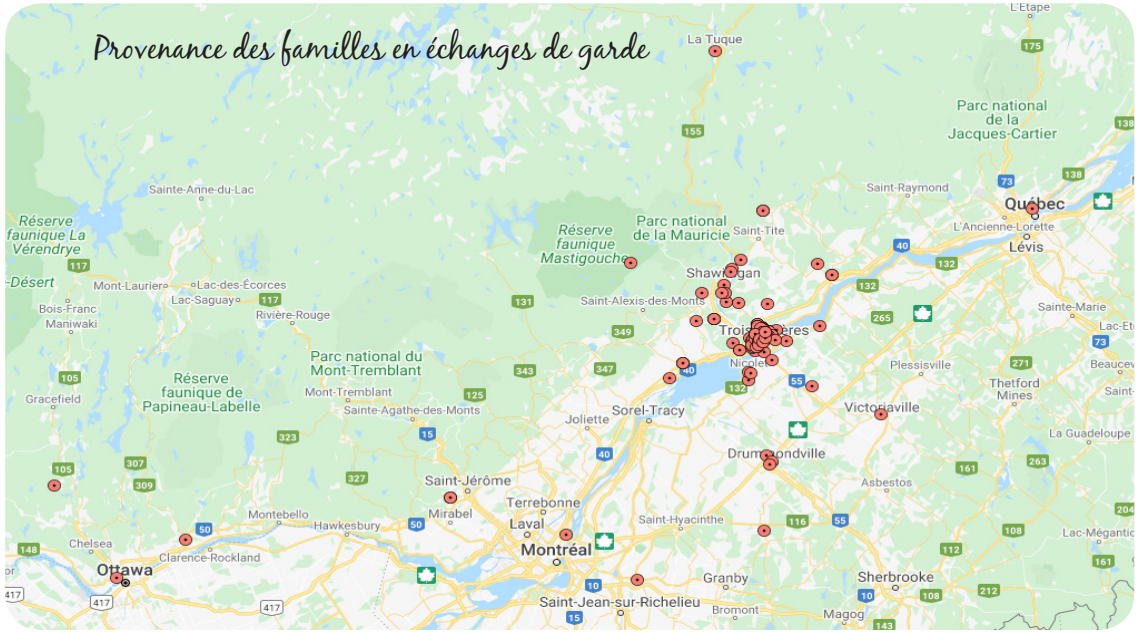
Portrait des utilisateurs	
La mère a la garde des enfants	110
Le père a la garde des enfants	21
Les parents ont une garde partagée	9
Les enfants sont en famille d'accueil	7

Les parents en visites supervisées	
Mère	18
Père	60
Grands-parents	1






Provenance des familles en visites supervisées
Saguenay
Québec
Rimouski
Rivière-du-Loup
Edmundston
Fredericton
Saint-John
Sherbrooke
Victoriaville
Mont-Tremblant
Terrebonne
Montréal
Ottawa
North Bay
Val-d'Or
Rouyn-Noranda
Zec de Kipawa
Réserve faunique La Vérendrye
Parc provincial Algonquin
NOUVEAU-BRUNSWI


Provenance des familles en échanges de garde
Québec
Lévis
Parc national de la Jacques-Cartier
Parc national de la Mauricie
Réserve faunique Mastigouche
Réserve faunique La Vérendrye
Parc national du Mont-Tremblant
Réserve faunique de Papineau-Labelle
Sainte-Anne-du-Lac
Mont-Laurier
Lac-des-Écorces
Lac-Saguay
Rivière-Rouge
Bois-Franc
Maniwaki
Gracefield
Mont-Tremblant
Sainte-Agathe-des-Monts
Saint-Alexis-des-Monts
Saint-Tite
Saint-Raymond
L'Ancienne-Lorette
Sainte-Marie
Plessisville
Thetford Mines
Victoriaville
Drummondville
Asbestos
Sorel-Tracy
Joliette
Saint-Jérôme
Terrebonne
Mirabel
Laval
Montréal
Saint-Hyacinthe
Granby
Sherbrooke
Saint-Jean-sur-Richelieu
Bromont
Magog
Ottawa
Chelsea
Clarence-Rockland
Montebello
Hawkesbury
La Tuque
L'Étape
La Guadeloupe
Lac-Mégantic

Formation continue

Il est important pour les intervenants de La Maison de la Famille de peaufiner leurs interventions en s'inscrivant à diverses formations et colloques. Voici comment l'organisme assure une formation continue à ses employés.

14, 15 et 16 mai 2019, RQRSDA
> Assemblée générale annuelle et rencontre nationale
> Le Dauphin, Drummondville
(Présence de Lysiane Deshaye, Kassandra Lavigne et Kate Rivard)

Cette rencontre a permis aux différentes ressources de supervision des droits d'accès de se rencontrer afin de favoriser la concertation, l'échange et la collaboration entre les membres et les différents partenaires. Informer sur les démarches en cours auprès des instances gouvernementales et discuter d'enjeux communs étaient aussi des objectifs fixés pour cet évènement. La finalité des démarches de définitions communes pour des termes uniformisés afin de définir les activités et services des ressources membres du regroupement fut présentée.

L'assemblée générale du regroupement a également eu lieu à ce moment de même que l'élection des membres de son conseil d'administration. La présentation du rappports d'activités, du budget, du bilan ainsi que des projets a venir furent présentés. Ces journées de rencontre se sont clos avec une annonce concernant le déploiement de la formation nationale en SDA qui se donnera à l'automne 2019 pour l'ensemble des ressources du Québec.

28 et 29 mai 2019, FQOCF
>Assemblée générale annuelle
> Hotel de Mortagne, Boucherville
(Présence de Kate Rivard)

Plusieurs directions et intervenants provenant de plus de 200 organismes communautaires fammilles sont rassemblée afin de partager leurs expertises et leurs aussi nombreuse que différentes pratiques. Lors de l'assemblée générale annuelle nous avons pu constater les différentes actions concrètes faites à même notre réseau et les nombreux impacts positifs de ces dernières.

4 novembre 2019
> Comité des régions (FQOCF)
> Hilton, Québec
(Présence de Kate Rivard)

Rencontre préparatoire à la rencontre nationale, cette journée d'échanges a favorisé la concertation sur les enjeux sociaux et collectifs des différentes réalités des 17 régions du Québec. Les familles et leurs nombreux besoins variés, les visées de nos futures actions ainsi que les élements centraux des enjeux de nos organismes communautaires familles furent soulignés. Des réflexions et pistes de solution envisagées par les gens rassemblés pour un but commun : soutenir et répondre aux besoins des familles sont entre autre des apports considérables des représentants des régions.

5 et 6 novembre 2019
> Rencontre nationale (FQOCF)
> Hilton, Québec
(Présence de Kate Rivard et Roxane Fougère)

Lors de ces journées , la directrice Kate Rivard a assisté à plusieurs ateliers et conférences portant sur différents sujets d'actualité. Entre autres, la pénurie de main d'eouvre était un sujet delicat et les gestionnaires restent sensibles aux nombreux enjeux que cette réalité ammène. Un volet politique de 3 h de conférences et d'échanges était au programme, nul besoin de dire que cet aspect déstabilisant est venu outiller les moins aguerris d'entre nous. La gestion en situation de crise a retenu toute mon attention et j'en ressors avec cette question: Même préparés, le sommes-nous vraiment? Des plans stratégiques seront certainement à discuter, à élaborer et à mettre en place dans un futur rapproché.

28 février 2020 , Éric Martel
> RCR et PREMIERS SOINS
> Trois-Rivièeres, La Maison de la Famille de Trois-Rivières
(Présences de Roxane Fougère, Charlie Alain, Kassandra Lavigne, Lysiane Deshaye, Francis Auclair-Dubois, Claudine Houle, Maude Grégoire, Alexia Bouchard-Racine,)

Les intervanants de La Maison de la Famille sont maintenant prêts a toutes les éventualités. Vous êtes entre bonnes mains.

4 mars 2020,
> Gestion du temps et des priorités,
> Salle Maurice Pître, Trois-Rivières

(Présence de Lysiane Deshaye)

16 avril et 7 mai 2019, Espace Mauricie
> Ateliers et formations sur diverses réalités
> La Maison de la Famille de Trois-Rivières, Trois-Rivières
(Présence de Annabelle Giroux, Françis Auclair-Dubois, Kassandra Lavigne, Lysiane Deshaye, Élisa Maria Gonzalez-Lopez, Marika Pruneau, Marilou Doucet-Thiffeault)

Plusieurs sujets ont été abordés par l'équipe d'Espace Mauricie et discutés avec l'équipe de travail de La Maison de la Famille de Trois-Rivières tels l'intimidation, l'hypersexualisation, la cyberintimidation, les problématiques de la violence faite aux enfants, la discipline positive et la prévention de la violenec ainsi que les signes de violence chez l'enfant et les solutions envisageables pour l'aider. De belles reflexions sur une réalité actuelle.

Septembre et octobre 2019, Élisabeth Royer
> Formation et accompagnement sur la production de documents légaux
> La Maison de la Famille de Trois-Rivières, Trois-Rivières
(Présence de Françis Auclair-Dubois, Marilou Doucet-Thiffeault, Élisabeth Royer, Alexia Bouchard Racine, Élodie Martel)

Les intervenants ont suivi plus de 10 heures de formation et d'accompagnement sur la rédaction de rapports, de suivi téléphoniques, de notes de suivi, de tableaux de présence et autres. Ces différents documents à produire est, selon le cas, transmis tantôt aux avocats, intervenants ou aux parents, selon les demandes.

15 novembre 2019
> Journée scientifique: "Les conflits sévères de séparations et la violence conjugale : Quelques réflexions psychojudiciaires"
> UQTR, Trois-Rivières
(Présence de Kate Rivard)

Présentée à l'UQTR par le laboratoire de psychologie légale en collaboration avec le partenariat de recherche séparation parentale et recomposition familiale cette journée avait les objectifs suivants:

- Se familiariser avec les données de recherche en lien avec la violence conjugale et les conflits sévères de séparations
- Connaître les facteurs de risques assocociés à la violence conjugale et au filicide
- Permettre une reflexion sur les enjeux psychojudiciaires liés aux situations familiales vivant des conflits sévères de séparation
- Développer un sens critique quant aux interventions psychojudiciaires actuelles réalisées dans les situations familiales avec des conflits sévères de séparation.

22 janvier 2020, Alain Bellemare
> Adaptation créatrice au changement,

> Salle Maurice Pître, Trois-Rivières

(Présence de Kate Rivard)

Qu'est ce que le changement, comment il peut être positif en contexte d'imposition extérieur, comment le proposer et le vivre à l'intérieur de nos organisations, au niveau professionnel ainsi que dans un aspect plus personnel de notre vie.

CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

18 janvier 2020, Linda Loranger
> Mise en forme par la boxe
> Cité en forme, Trois-Rivières
(Présences de Kate Rivard, Elisa Gonzalez Lopez, Charlie Alain, Alexia Bouchard-Racine, Marilou Doucet-Thiffault, Claudine Houle)

Afin de rassembler l'équipe et de consolider nos liens, nous sommes allées faire un entraînement par la boxe avec une coach spécialisée dans cette forme d'entaînement. Plaisir et rires garantis.

Pâté chinois gastronomique

(La Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières)

Représentations

4 avril 2019, Pâté Chinois gastronomique
> Démarche des premiers quartiers
> Curling Laviolette, Trois-Rivières
(Présence de Lysiane Deshaye et Kate Rivard)

Par notre présence à ce rendez-vous annuel, nous soutenons un organisme communautaire de notre région qui a une mission en lien avec les valeurs promues par notre organisme.

14 novembre 2019, Tournée des régions
> Centraide
> Salle Émerillon, Île St-Quentin, Trois-Rivières
(Présence de Kate Rivard)

Les objectifs de cette rencontre étaient d'informer les organismes qui bénéficient de soutien financier de Centraide, des spécificitées de la nouvelle entente et d'encourager et soutenir le partage et la mise en commun des perspectives de développement à court et à moyen terme.

Projet spirales de mots

(COMSEP)

Fête de Noël

Au mois de novembre 2019, lors d'une réunion d'équipe, nous prenions la décision de ne pas proposer aux familles de fête de Noël cette année. Pour la première fois depuis fort longtemps, le manque de ressources humaines et l'épuisement de ceux et celles en poste ne nous permet pas de préparer et animer cette soirée tant attendue. C'est avec beaucoup de déception que nous remettons à l'an prochain cet évènement.

Remerciements particuliers à la garderie les Rikikis et à la clinique de chiropratie Accès Santé qui ont fait bénéficier plusieurs familles lors de la périodes des fêtes. Ces généreux donateurs ont contribué au bien-être de nombreuse familles en distribuant des paniers de nourriture, jouets et vêtements. Merci au nom de l'organisme ainsi qu'au nom des familles qui ont été choyées.

Toute l'équipe félicite Kassandra et David pour la naissance de Malia. Bienvenue Malia!

Subventions

Centraide Mauricie

La promotion de nos services, via une offre de ceux-ci, plus grande pour la halte-garderie a permis de bien combler le besoin grandissant des jeunes familles de pouvoir compter sur un service de halte-garderie pour leurs enfants une journée de plus par semaine (depuis le 3 juin 2019).

Fondation Bingo

Merci à la Fondation Bingo pour ce soutien financier permettant l'acquisition, en juillet 2019, d'un poupon bus afin que la responsable de la halte-garderie puisse optimiser les balades avec les enfants. Ce poupon bus qui peut asseoir 6 enfants est facile à diriger. La disposition des sièges permet une vision de l'environnement pour chaque enfant, son utilisation et son nettoyage est facile et rapide.

Fondation Richelieu

Une aide financière distribuée sur 4 ans nous a permis cette année de faire des modifactions importantes à notre espace de cuisine en faisant l'aquisition d'une table ergonomique qui s'ajuste aux différents besoins des intervenants, de la responsable de la halte et des familles. Cet espace accueille trois jours par semaine les enfants de la halte-garderie (24 enfants) et de fin de semaine les familles utilisant les services d'échange de garde et de visites supervisées. Pour les prochaines années, cette contribution permettra de faire des améliorations importantes qui bonifiera la qualité des services offerts et la fonctionnalité des locaux.

Avenir d'enfants

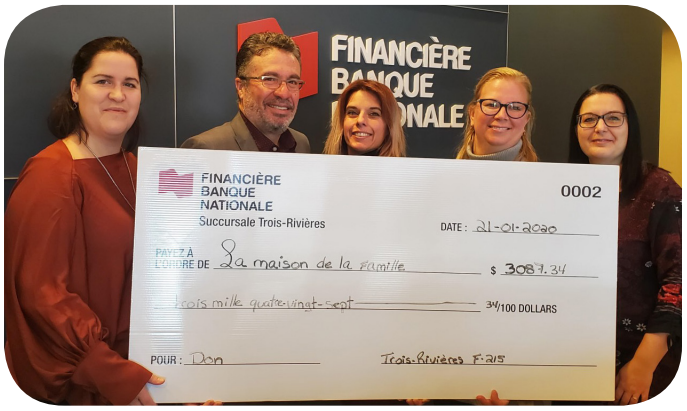
Le soutien finacier d'Avenir d'enfants permet la concertation, la formation continue, les communautés de pratique qui plus que favorables, contribuent au maintient constant de l'expertise que détient l'organisme via les intervenants du milieu.

Merci Banque Nationale et la Financière Banque Nationale

En 2018, Samy Mouelhi de la Banque Nationale venait nous faire la surprise en nous annonçant que La Maison de La Famille de Trois-Rivières allait être parrainée par la Banque Nationale pour l'année 2019-2020. Le 12 juin 2019 avait lieu au club de golf le KI8-EB de Trois-Rivières, le tournoi de golf annuel de la Banque Nationale. Lors de cet évènement Kate Rivard, la directrice de l'organisme ainsi que Kassandra Lavigne, intervenante responsable étaient sur place. Leur présence à une table positionnée au premier trou a permis aux représentantes de l'organisme de faire connaître l'organisme ainsi que sa mission aux joueurs inscrits lors de ce tournois. Andréanne Lascelle-Lavallée, présidente du conseil d'administration et Kate Rivard, directrice de la Maison de La Famille de Trois-Rivières étaient invitées au souper afin de faire rayonner l'organisme.

Samy Mouelhi, Andréanne Lascelle-Lavallée, Kate Rivard, Lucie Lacoursière et Manuel Lemire

En juillet 2019, dans les locaux de la Banque Nationale située sur le boulevard des Forges de Trois-Rivières, Mesdames Lascelle-Lavallée et Rivard ont eu officiellement le bonheur d'aller prendre la photo authentifiant la remise des dons receuillis via le chèque de la Banque Nationale . En janvier 2020, dans les locaux de la Financière Banque Nationale sur le boulevard Marion, un autre chèque nous a été remis, bonifiant les dons pour cette année financière. Un grand merci au nom de l'organisme et des nombreuses familles qui quotidiennement utilisent les services de La Maison de la Famille de Trois-Rivières.



Samy Mouelhi, Andreanne Lascelle-Lavallée, Kate Rivard, Lucie Lacoursiere, Manuel Lemire

À l'automne 2019, un vent de changements, de nouveautés propulsé par le soutien finacier de La Banque Nationale et la Financière Banque Nationale fait des transformations dans les locaux de La Maison de la Famille de Trois-Rivières. Suite à la remise du montant global amassé par les 2 entreprises, l'aménagement tant attendu peut débuter. Plusieurs changements sont apportés surtout à la salle pomme. Cette salle est la principale salle utilisée lors des journées de halte-garderie ainsi que lors des échanges de garde. Elle est aussi majoritairement attribuée aux familles ayant de jeunes enfants lors des visites supervisées. Balançoires pour les plus jeunes, espaces délimités pour les poupons, jeux de dextérité et de manipulation, éveil musical et encastrement, autant de variété pour optimiser le plein développement global des enfants et stimuler leur imaginaire est proposé par l'aménagement de la salle. Des nouveaux jeux et des jouets sont disponibles pour les familles. Ce n'est qu'un début!

Partenaires et collaborations

L'équipe de la Maison de la Famille de Trois-Rivières tient à remercier tous ses partenaires dans les divers services et activités. Pour nous, avoir une étroite collaboration est signe de succès et permet aux membres d'avoir de meilleurs services.

- Centre Jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Centre Intégré Universitaire de Santé et des Services Sociaux Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ)
- Ville de Trois-Rivières
- École St-Paul
- Équijustice
- COMSEP (école citoyenne)
- Les Services Le Cheval Sautoir
- Maison de la Famille Drummond (ROCF 04-17)
- Association des parents ressource des Bois-Francs (ROCF 04-17)
- Carrefour familial de Manseau (ROCF 04-17)
- Ludolettre (ROCF 04-17)
- LU-NID maison de la famille (ROCF 04-17)
- La clé de la galerie (ROCF 04-17)
- Ressource parent-ailes (ROCF 04-17)
- Ressource F.A.I.R.E (ROCF 04-17)
- Rendez-vous familial (ROCF 04-17)
- Maison de la famille Des Chenaux (ROCF 04-17)
- Maison de la famille De l'Érable (ROCF 04-17)
- Maison de la Famille du bassin de Maskinongé (ROCF 04-17)
- Maison des Familles Chemin du Roi (ROCF 04-17)
- Maison des Familles du Rivage (ROCF 04-17)
- Maison des familles monoparentales ou recomposées La Source de Victoriaville (ROCF 04-17)
- La Parenthèse
- Centre Roland Bertrand de Shawinigan
- Centre de ressources pour la Naissance (ROCF 04-17)
- Centre de justice de proximité
- Maternaide (ROCF 04-17)
- Centre de la petite enfance le Cheval Sautoir
- Trois-Rivières en action et en santé (TRAS)
- La Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC)

- Le Regroupement Québécois des Ressources de Supervision des Droits d'Accès (RQRSDA)
- CEGEP de Trois-Rivières
- CEGEP de Shawinigan
- Collège Laflèche
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
- Table Régionale des Organismes Communautaires Mauricie et Centre-du-Québec (TROC MCQ)
- Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)
- Association des haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Avenir d'enfants
- Le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) de L'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Prévisions budgétaires 2020-2021

DU 1er AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

REVENUS

Entente CIUSSS MCQ (service de Supervision des Droits d'Accès)	202 500 $
Entente CIUSSS MCQ (Halte-Garderie)	6 500 $
Ministère de la Famille (Halte-Garderie)	9 000 $
Municipalité Trois-Rivières	5 000 $
Centraide	4 500 $
Fonds Bingo	1 100 $
Fondation Richelieu	2 000 $
Activités d'autofinancement (usagers des services, dons, cour)	16 500 $
Autres revenus (location de salle, intérêts, taxes)	800 $
TOTAL DES REVENUS	**247 900 $**

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux, CSST	170 000 $
Frais de logement, entretien	21 500 $
Assurance	1 500 $
Frais administration, bureau/secrétariat	6 600 $
Honoraires professionnels	2 400 $
Frais reliés à la vie associative, formations, services aux membres	2 600 $
Autres dépenses (publicité, frais de banque, taxes, contrats, mat. édu.)	43 300 $
TOTAL DES DÉPENSES	**247 900 $**

Plan d'action 2020-2021

En 2019-2020 le plan d'action visait à:

• Mettre en place une politique d'équité salariale

Au cours de l'année cette action n'a pu être menée à terme suite aux circonstances vécues à l'organisme. Par contre, dans un désir de poser des actions concrètes et de tendre vers l'atteinte de cet objectif, une augmentation de salaire est offerte aux intervenants avant la fin d'année financière et son indexation à la masse salariale.

• Bonifier les conditions de travail des employés

Suite aux changements de plages horaires des différentrs services de l'organisme, l'aspect recharge énergétique des intervenants est devenue une priorité. Cette modification importante permet un temps d'arrêt entre les plages de visites et d'échanges du matin et celles de l'après-midi. Ell confère aux intervenants un moment pour échanger, valider, se nourir et refaire ses forces ou prioritairement pour faire des suivis importants aux utilisateurs des services. Ce temps permet de finaliser une tâche afin d'être apte psychologiquement à en débuter une autre.

• Poursuivre l'aménagement des coins poupons

Un beau travail est déjà fait grâce à la Banque Nationale, la fondation Richelieu et au fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières. Reste à finaliser et optimiser ces coins.

Ces objectifs sont toujours d'actualité et nous poursuivrons leur réalisation pour l'année prochaine. Notre but :

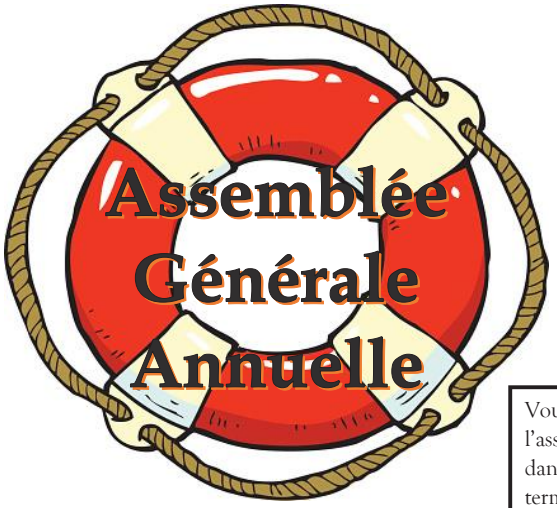
Constamment offrir un service qui nous démarque

Subventions et soutien financier

Le soutien fiancier de nos bailleurs de fonds, la générosité des partenaires, des commanditaires et des gens du milieu permet aux familles d'améliorer leurs compétences parentales ainsi que de créer un lien significatif avec leurs enfants. Votre aide est précieuse pour garder le service aux familles du milieu.

Merci pour votre reconnaissance à la Mission de La Maison de Trois-Rivières

Ministère de la Famille
CIUSSS-MCQ
Ville de Trois-Rivières
Centraide Mauricie
Donateurs (argent et matériel)
Fondation Richelieu
Fondation Bingo
Avocats / Ministère de la Justice
Avenir d'enfants
Banque Nationale



9 septembre 2020 - 16h00

Ouvert à tous

Au plaisir de vous y voir!

Veuillez confirmer votre présence en communiquant avec nous.

Étant donné que l'AGA sera en présentiel, nous vous demandons de porter votre masque et de laver vos mains en entrant dans nos locaux.

Convocation à l'AGA

Vous êtes toutes et tous convié-e-s à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra dans nos locaux pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2020. L'assemblée annuelle est l'occasion pour les membres et les partenaires de constater les actions posées au cours de l'année et constitue un moment privilégié pour réaffirmer votre intérêt et vos besoins par rapport aux services offerts par notre organisme.

L'équipe de La Maison de la Famille
de Trois-Rivières

946 rue St-Paul, Trois-Rivières, G9A 1J3
(819) 691-0387
(819) 691-0421
maison.famille@cgocable.ca
Maison de la Famille de Trois-Rivières

1. Ouverture de la réunion et mot de bienvenue
2. Vérification du quorum
3. Nomination du secrétaire et de la présidence d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Présentation et adoption des états financiers se terminant au 31 mars 2020
6. Présentation et adoption du rapports d'activités 2019-2020
7. Nomination d'un professionnel comptable
8. Élection des administrateurs
9. Affaires diverses
10. Levée de l'assemblée

Andréanne Lascelle-Lavallée
Présidente

Assemblé générale Annuelle de la Maison de la Famille de Trois-Rivières

5 juin 2019 à 16 h 30

Au 946 rue St Paul Trois-Rivières

Présence

Kate Rivard, Directrice	*Andréanne Lascelle-Lavallée, Présidente*	*Marie-Josée Caron, Vice-Présidente et Trésorière*	*Manon Vachon, Administratrice*
Nathalie Lavigne, administratrice	*Vincent Côté, Équijustice*	*Jacques Patry, Avocat*	*Nathalie Hébert, CPE Le Cheval Sautoir*
Francis Auclair-Dubois, MFTR	*Marilou Doucet, MFTR*	*Kassandra Lavigne, MFTR*	*Élisabeth Royer, MFTR*
Lysiane Deshaye, MFTR	*David Diarrassouba, membre de la communauté*	*Julie Gagnon, Comptable*	

1. Ouverture de l'assemblée, constat de quorum et mot de bienvenue

   Mot de bienvenue prononcé par Andréanne Lascelle Lavallée, présidente. Le quorum est atteint avec la présence de 15 personnes. L'assemblée est déclarée ouverte.

2. Nomination de la présidence et du secrétariat de l'assemblée

   Kate Rivard propose Andréanne Lascelle-Lavallée à titre de présidente d'assemblée et Kassandra Lavigne à titre de secrétaire d'assemblée. Francis Auclair-Dubois appuie.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

   Il est proposé par Nathalie Hébert, secondé par Lysiane Deshaye. Adopté à l'unanimité.

4. Présentation des états financiers 2018-2019

   (Par Julie Gagnon de la firme comptable)

   Julie présente et explique les états financiers de l'organisme. Elle explique les différences entres les subventions reçues (Mission Globale). Dépense nécessaire : Base de données. Un membre demande pourquoi le montant des assurances a diminué, la question est éclaircie par Kate Rivard et Julie Gagnon. Francis Auclair-Dubois propose les états financiers, Marilou Doucet-Thiffeault seconde.

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 24 mai 2018

   La directrice indique que nous pouvons envoyer le rapport d'activités 2018-2019 par courriel. Deux erreurs sont soulevées par Lysiane Deshaye. Nathalie Lavigne soulève une erreur de date. Nathalie Hébert propose la version modifiée, secondée par Élisabeth Royer.

6. Présentation du rapport d'activité 2018-2019

   Andréanne Lascelle-Lavallée lit le mot de la présidente. Elle remercie les membres, les employés, les bénévoles, etc.

   Kate Rivard, directrice. Elle remercie les membres du CA pour leur apport à l'organisme et les partenaires et partenaires. Elle parle des couleurs de l'organisme et du rayonnement de l'organisme. Puis, elle fait la lecture de son mot à la demande de Me Nathalie Lavigne.

   Kate présente les accomplissements. Les différents intervenants (en grand nombre) qu'il y a eu cette année. Kassandra présente la page Facebook. Kate élabore sur le tournant vert de l'organisme et de l'économie au niveau du papier (utilisation des ordinateurs à la place). Un membre demande ce qu'il en est pour la consommation papier au niveau des demandes de rapports par fax, Lysiane et Kassandra lui donne une explication. Andréanne aborde la nouvelle procédure de demande de rapport. Kate parle de la soirée pour fêter le 25e anniversaire de la MFTR. Kate remercie les bénévoles.

   Halte-Garderie : Élisabeth présente la Halte-Garderie. Elle précise qu'il y manque une page de statistiques pour le service. Élisabeth explique la différence entre les enfants référés et les enfants de la communauté. Elle nomme les besoins des parents et des enfants qui utilisent le service (répit, stimulation, socialisation, etc.) Élisabeth précise qu'une journée de plus (mercredi) est maintenant ajoutée pour répondre aux besoins. Elle présente les statistiques. Elle aborde la situation particulière de l'organisme afin d'expliquer le pourcentage de famille qui ont obtenu des services. Elle parle des différentes activités faites.

SDA : Lysiane et Kassandra présentent les services (échanges de garde et visites supervisées). Kassandra explique les principes de base du SDA. Lysiane présente les statistiques des services offerts et les statistiques des visites supervisées. Kassandra présente les statistiques des échanges de garde et les statistiques des utilisateurs.

Kate parle des différentes formations, des levées de fonds, des activités diverses, etc. Elle parle de son rôle dans le CA dans le RQRSDA et des associations des Halte-Garderie. Kate explique les bandes-dessinées. Elle parle de la fête de Noel.

7. Prévision budgétaire 2019-2020

Kate présente les prévisions budgétaires. Elle parle du montant d'indexation du CIUSSS.

8. Plan d'action 2019-2020

Kate présente les objectifs pour la prochaine année : Aménager l'espace pour correspondre aux besoins des deux services (demande à la fondation Richelieu); mise en place de l'équité salariale; bonifier les conditions des employés; soutenir et accompagner les intervenants (formations, colloque, etc.); Mise à jour des politiques internes.

9. Choix d'un expert-comptable

La firme est toujours disponible et au même prix. Reconduction : Proposé par Marie-Josée Caron et secondé par Nathalie Hébert.

10. Varia

Un membre remercie les intervenantes SDA Kassandra et Lysiane et de la Halte-Garderie Élisabeth. Proposé par Francis Auclair-Dubois, secondé par Kate Rivard.

11. Levée de l'assemblée

Proposé par Francis Auclair-Dubois et secondé par Nathalie Hébert

_____

Andréane Lascelle-Lavallée, Présidente

Trois Rivières, mai 2019