# Rapport d'activités

2022-2023

Maison de la Famille de Trois-Rivières

## Un vent de changement

# Table des matières


Mot de la présidente ..... 3
Mot de la direction ..... 4
À propos de nous ..... 5
Conseil d'administration ..... 6
Membre de l'équipe ..... 7
Déménagement ..... 8-9
Conditions de travail ..... 10
Activités d'équipe ..... 11
Formations ..... 12-14
La supervision de droits d'accès ..... 15
Le portrait de la clientèle ..... 16
Les visites supervisées - statistiques ..... 17
Les échanges de garde - statistiques ..... 18
Amélioration continue de l'organisme ..... 19
Représentation de l'organisme ..... 20
Événements et collaborations ..... 21
Nos buts pour l'année 2023-2024 ..... 22
Nos partenaires ..... 23
Prévision budgétaire 2023-2024 ..... 24

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

## ÉLISABETH ROYER

Présidente du Conseil d'administration

Toute une année qui se termine à la Maison de la Famille ! Un changement de direction, un changement de 4 des 5 membres du conseil d'administration, un déménagement, un remaniement des ressources humaines, l'embauche d'une coordonnatrice, le retour de la halte-garderie... La Maison de la Famille de Trois-Rivières n'a pas chômée!

Cette année s'est passée sous le signe du renouveau et je suis plus que fière d'avoir été là pour voir cet organisme que j'affectionne tout particulièrement prendre son envol et revivre.

Tous les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour remercier madame Marie-Pier Veillette, qui après près de deux ans à la direction générale, a quitté pour de nouveau défi. Madame Veillette a laissé une trace indélébile dans l'histoire de la Maison de la Famille, par sa douceur, son écoute et sa capacité d'adaptation.

Nous avons eu la chance de trouver rapidement notre nouveau chef d'orchestre, madame Jinny Pageau, qui avait un défi de taille à son arrivée : déménager l'organisme ! Madame Pageau est arrivée avec le sourire et une envie réelle de faire la différence auprès des familles et des employés. Nous sommes chanceux de collaborer avec elle et nous nous souhaitons plusieurs années à ses côtés.

La mission de la Maison de la Famille est d'offrir un endroit sécuritaire pour les enfants et leurs parents afin de développer leur lien et renouer. Cette mission reste toujours dans notre mire. Par contre, cette année, il était essentiel pour le conseil d'administration de protéger les ressources humaines en leur offrant une augmentation de salaire significative et des conditions de travail répondant à leurs besoins. Bien qu'il y a plusieurs nouveaux visages au sein de l'équipe, plusieurs œuvrent auprès de nos familles depuis quelques années et nous sommes chanceux de les avoir gardés.

Pour la prochaine année, je souhaite à la Maison de la Famille de se stabiliser et de développer de nouveaux projets à son image. Je souhaite à nos employés de développer le même type d'attachement que j'ai avec cet organisme. Je souhaite à nos familles de se sentir bien et accueillis dans nos locaux et je vous souhaite à vous... de venir nous visiter et voir ces nouveaux locaux dont nous sommes fiers !

# MOT DE LA DIRECTION

## Jinny Pageau
Directrice Générale

Voici une 30e année d'écoulée pour la Maison de la Famille de Trois-Rivières. La dernière année fut une année de changement qui se termine sur un bilan plus que positif. Un nouveau souffle a été donné à ce bel organisme où la famille est au centre de nos préoccupations. Il va sans dire qu'un vent de renouveau s'est emparé de la Maison de la Famille de Trois-Rivières !

Tout d'abord, j'ai repris les rênes de la direction en novembre dernier avec confiance en relevant les défis qui m'attendaient. Ensuite, nous sommes déménagés dans de nouveaux locaux qui font le charme de nos familles. Plus adaptés, plus chaleureux, c'est avec enthousiasme que tous accueillent ce nouveau lieu.

L'embauche d'une coordonnatrice d'expérience à la supervision des droits d'accès a permis de solidifier ce service. Offrant une gestion plus efficace qui répond adéquatement aux demandes des parents, des avocats et des Centres Jeunesses. De plus, grâce à une équipe soudée, passionnée, à l'écoute de notre clientèle, grâce au dévouement du conseil d'administration, grâce à nos nombreux partenaires et les différents paliers du gouvernement, je peux affirmer avec fierté que nous sommes plus forts que jamais.

Au niveau financier, l'augmentation significatif des salaires a contribué à l'embauche de nouveaux intervenants et à la rétention de ceux-ci. Grâce à une bonification du gouvernement fédéral des services de temps parental supervisée, on a pu ajouter une salle supplémentaire ce qui a permis de diminuer la liste d'attente auprès des familles séparées et divorcées qui ont besoin d'un lieu d'échange et de supervision.

La progression des demandes nous fait remarquer que le besoin est plus que présent et que la pertinence de nos services n'est plus à démontrer puisque nous sommes essentiels au maintien des liens entre l'enfant et chacun de ses parents en toute sécurité.

La prochaine année sera sans aucun doute riche en couleurs grâce à la réouverture de notre halte-garderie et aux nouveaux ateliers sur la coparentalité qui seront offerts à nos utilisateurs.

Nous espérons avoir réuni les conditions gagnantes afin que nos services puissent continuer à répondre aux besoins des familles du milieu !

# À propos de nous

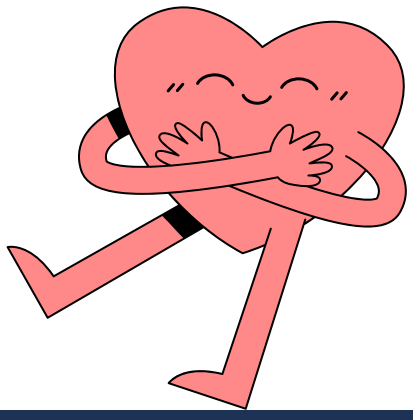
**Le bien être de l'enfant est au centre de notre mission !**

## Notre mandat

- La promotion de la famille;
- La prévention, l'éducation et l'entraide;
- Le soutien des interventions reliées au mieux-être de la famille et de ses membres;
- La collaboration avec les organismes communautaires.

À la Maison de la Famille de Trois-Rivières (MFTR), on croit que l'enfant a le droit d'avoir accès à son père et sa mère, peu importe les situations qui affectent les ex-conjoints. C'est pourquoi le service de Supervision des Droits d'Accès (SDA) permet de maintenir les liens familiaux et d'atténuer l'impact négatif d'une rupture ou d'une crise familiale.
Notre service permet ainsi de faciliter la relation entre parent/enfant et valorise les compétences parentales. Pour se faire, grâce à l'accompagnement d'intervenants qualifiés, les parents peuvent procéder à l'échange de leurs enfants dans le cadre d'une garde partagée. De plus, l'enfant peut rencontrer un parent avec qui il souhaite garder un lien affectif. Nous offrons ainsi un endroit agréable, neutre et sécuritaire dans un lieu rappelant une maison familiale.

En relation avec ses deux parents, l'enfant peut ainsi construire sa propre image de chacun d'entre eux, bénéficier de leur affection, de leurs compétences et se rendre compte de leurs limites.

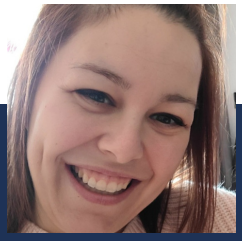


***À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, l'intérêt premier des services offerts est le respect et le bien-être de l'enfant.***

L'année de changement s'inscrit d'abord avec un tout nouveau conseil d'administration.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Élisabeth Royer**
Présidente



**Kassandra Lavigne**
Vice Présidente

**Kate Rivard**
Secrétaire

Ivan Suaza
Trésorier

Maria Lira Belloni
Administratrice

# Les membres de l'équipe

Les services de l'organisme sont possible grâce à eux. Un énorme merci à l'équipe qui a été présente pour les familles.

## Équipe en poste

**Jinny Pageau**
Directrice générale

**Émilie Couture**
Coordonnatrice

**Gabrielle Normandin**
Intervenante sociale

**Jessica Hernandez**
Intervenante sociale

**Annabelle Magny**
Intervenante sociale

**Zachary Archambault**
Intervenant sociale

**Simon Garceau**
Intervenant sociale

**Laurie Veilleux**
Intervenante sociale

**Laurie Jolette**
Intervenante sociale

**Normand Langelier**
Entretien

## Nos anciens

Marie-Pier Veillette - Directrice Générale
Andréane Poliquin - Coordonnatrice
Kate Rivard - Adjointe Administrative
Sarah-Maude Carrier - Intervenante sociale
Shannen Boucher - Intervenante sociale
Julianne Lacroix - Intervenante sociale
Sabrina Sauvageau - Intervenante sociale
Noémie Plante - Intervenante sociale
Claudine Houle - Intervenante sociale
Luce Desmarais - Entretien

*La confiance est le ciment invisible qui conduit une équipe à avancer.*

# Déménagement

*Un vent de changement, même dans l'emplacement de l'organisme*

La Maison de la Famille de Trois-Rivières est déménagée après plus de 30 ans sur la rue St-Paul. Un travail ardu fut accompli par la direction et le conseil d'administration au cours de l'année 2022 pour trouver un nouveau local pouvant accueillir à la fois le service de supervision des droits d'accès et la halte-garderie. Les nouveaux locaux entièrement rénovés sont désormais situés au 515 rue Ste-Cécile. Chaleureux et accueillants, ils font le bonheur de nos utilisateurs et de notre personnel. De plus, ils nous ont permis d'accomplir un de nos objectifs qui était d'offrir plus de places pour les familles des visites supervisées et ainsi diminuer la liste d'attente. Grâce à cet investissement significatif, nous pouvons désormais accueillir 12 familles de plus par mois , une augmentation d'un tiers de nos plages horaires.

*C'est parti pour la rénovation !*
*-Marie-Pier, ancienne Directrice Générale*

*Salle d'attente accueillante et lumineuse*

Salle pour les adolescents

Salle pour les bambins

Salle pour les petits

Mur créatif : Là où les enfants laissent libre cours à leur créativité

*Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde.*

# Conditions de travail

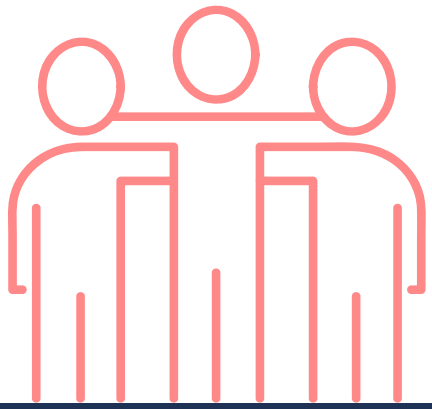
Considérant les enjeux actuels liés à la pénurie de main-d'œuvre et le roulement de personnel, la Maison de la Famille de Trois-Rivières accorde une préoccupation particulière à la reconnaissance de ses employé.es, afin d'assurer une stabilité au niveau de l'équipe et de faciliter le recrutement de la main-d'œuvre. À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, nous sommes reconnaissants de notre personnel. Nous sommes constamment à la recherche d'amélioration pour le bien-être de notre équipe.

## Augmentation salariale

Puisque nous avions de la difficulté à recruter du personnel, le conseil d'administration a consenti à l'unanimité, d'augmenter le taux horaire de 23,5% pour l'ensemble des intervenant.es. Cette augmentation significative, nous a permis de s'adapter au nouveau coût de la vie et de maintenir en poste le personnel déjà en place.

## Esprit d'équipe

La force des liens qui unissent les employés et la Maison de la Famille de Trois-Rivières occupe une place importante pour améliorer la cohésion d'équipe. Nous croyons que la reconnaissance de leur rôle et notre appréciation envers eux permettent une meilleure qualité de vie au travail. C'est pourquoi plusieurs activités leur ont été proposées en 2022-2023



# Activités d'équipe

Réunir l'équipe est un puissant levier de performance et de cohésion. Ces réunions nous permettent de nous souder, nous motiver et créer une synergie entre les intervenant.es, la coordonnatrice et la directrice.

Souper de Noël au restaurant l'Hibiscus

Soirée jeux de société au Randolph Pub

Bols offerts par le Poulet Rouge pour toute l'équipe lors d'une réunion trimestrielle

*"Seuls, nous sommes que des gouttes d'eau. Ensemble, nous formons un océan" - Satoro*

# Formations suivies par l'équipe

**L'aliénation parentale**
Par Le Carrefour Aliénation Parentale - Québec

Carrefour Aliénation Parentale Québec

Le 25 avril 2022

Les employés de l'organisme ont pu assister à une formation sur un sujet qui touche plusieurs familles séparées, soit l'aliénation parentale. Les employés ont pu être sensibilisés à cette problématique avec divers témoignages d'enfants et de parents.

Présence : Marie-Pier Veillette
Émilie Couture
Gabrielle Normandin
Shannen Boucher

**Rapport d'activités**
Par Renaud Beaudry

23 février 2023

Cette formation s'adressait prioritairement aux organismes ayant déjà réalisé ou en voie de réaliser une démarche d'évaluation dans leur milieu et qui devaient utiliser le rapport d'activité pour diffuser les résultats de leur évaluation.

Présence : Jinny Pageau

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE TROIS-RIVIÈRES
Forte de ses valeurs, solidaire de sa communauté.

*"La présence et l'entente des parents conditionnement l'épanouissement et le bonheur des enfants." -Ferhat*

## Rôles et responsabilités des administrateurs d'un organisme communautaire

Par Frédéric Trudelle

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE TROIS-RIVIÈRES
Forte de ses valeurs, solidaire de sa communauté.

20 et 27 février 2023

Faisant un portrait général de ce qu'est l'organigramme d'un organisme et ses membres ainsi que les différentes fonctions et mandats que chacun d'eux doit effectuer. Règlements généraux incluant un survol de ses politiques, assemblée générale, assemblée extraordinaire et conseil d'administration sont des points dont il était question. Cette formation servira d'éveil à la réflexion sur la constitution et la démarche de notre organisme.
Présence : Jinny Pageau

22 février 2023

Principalement axée sur le jeu libre et la découverte spontanée de l'environnement naturel, l'approche de la pédagogie nature s'est graduellement implantée un peu partout dans le monde. Face au phénomène du déficit de nature et à la baisse du jeu libre observé chez les jeunes, de plus en plus de garderies et de CPE prennent le virage plein air à la vitesse grand V.
Présence : Jinny Pageau

## Éducation par la nature pour les 0-5 ans

Coanimée par Ariane Dumouchel

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

*"Le problème des enfants c'est toujours le même : ils ont toujours des parents beaucoup plus vieux qu'eux." - Coluche*

## Famille en contexte ou situation de vulnérabilité : Une lecture avec l'approche complexe

Par le FQOCF

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

Le 23 mars 2023

C'est dans un processus de prise de conscience qui, par le biais de différentes mises en situation, qui ont suscité la réflexion éthique et professionnelle revisitant nos différentes pratiques.

Présence : Jinny Pageau

## La CNESST

Par Marie-Christine Désbarats

*Par la TROC CQM, avec l'appui financier du CIUSSS MCQ*

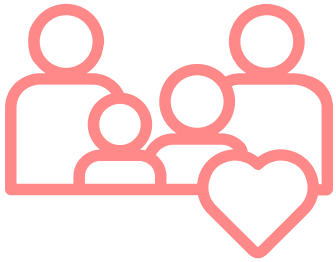
Le 29 mars 2023

De nouvelles dispositions sur la Loi modernisent le régime de santé et de sécurité du travail. Cette formation nous a permis d'approfondir nos connaissances sur la modernisation de la loi, les différentes dates d'entrées en vigueur, un résumé des objectifs et une description des modifications, entre autres le télétravail.

Présence : Jinny Pageau

*"Étudie, non pour savoir plus, mais pour savoir mieux."- Sénèque*

# La supervision de droits d'accès



À la MFTR, nous reconnaissons qu'il est important pour l'enfant d'avoir un droit d'accès à toutes les personnes qui lui sont significatives, que ce soit sa mère, son père ou autres membres de la famille.

Le service de Supervision des Droits d'Accès (SDA) permet de maintenir les liens familiaux, la relation parent-enfant et d'atténuer l'impact négatif d'une rupture ou d'une crise familiale.

L'organisme a accueilli **35 nouvelles familles** durant cette année en visites supervisées et en échange de garde.

## Nombre de dossier actif selon la provenance

| | Centre jeunesse | Cour supérieure |
|---|---|---|
| Visites supervisées | 6 | 36 |
| Échanges de garde | 7 | 39 |
| Total | 13 | 75 |

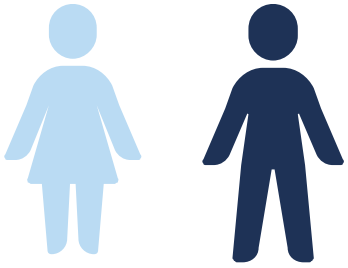
Au total, **88 dossiers** ont été actifs lors de cette année.

*Nous croyons qu'il est important de mettre en place des mécanismes d'intervention en soutien et en accompagnement pour les familles.*

# Le portrait de la clientèle

## Statistiques

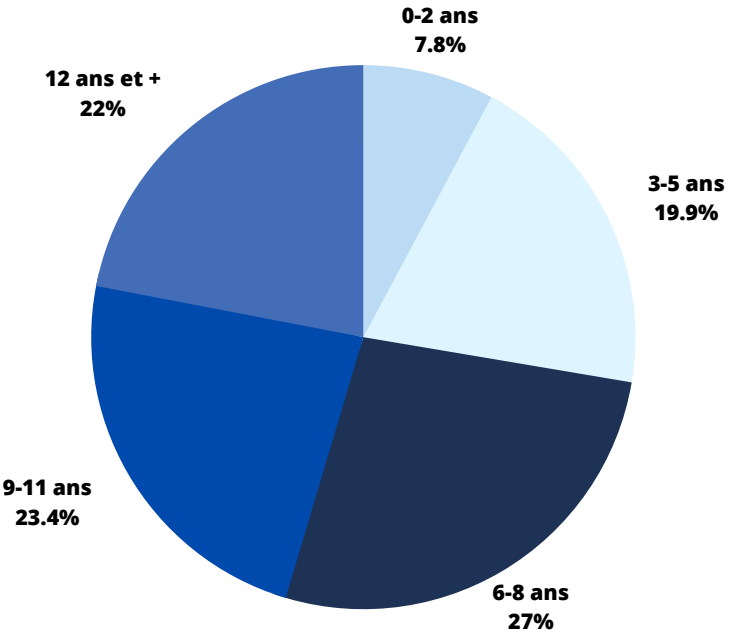
### Genre des enfants



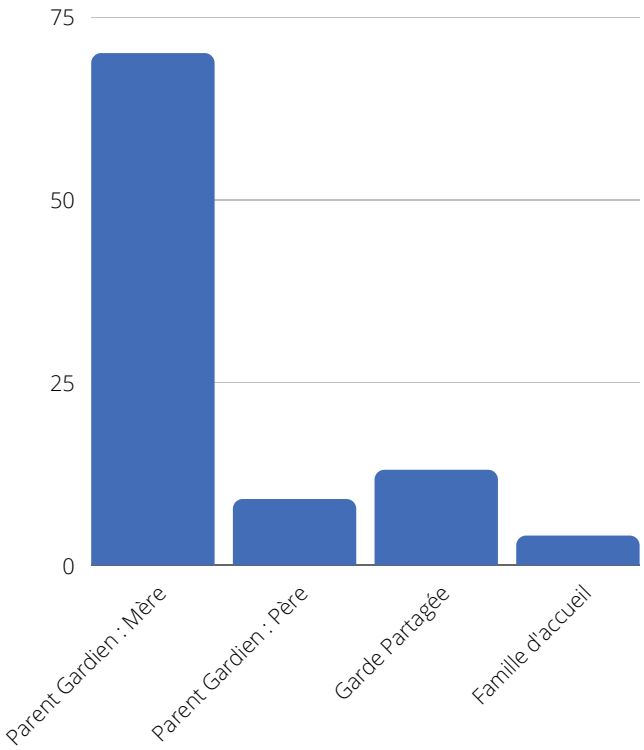
66 75

### Âge des enfants

L'âge des enfants se situe entre 6 mois et 16 ans.




### Portrait de la garde



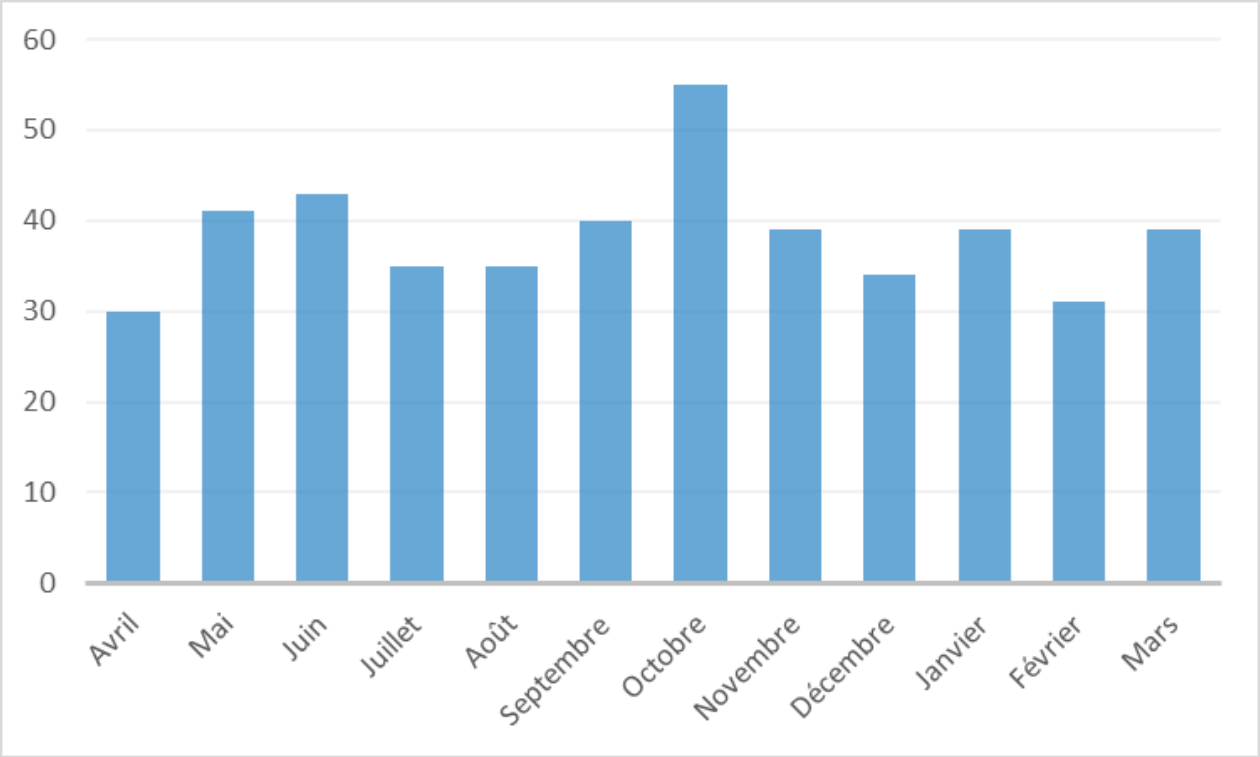

Nous remarquons une grande majorité des familles, soit 72,9 %, où la mère a le statut de parent gardien.

# Les visites supervisées

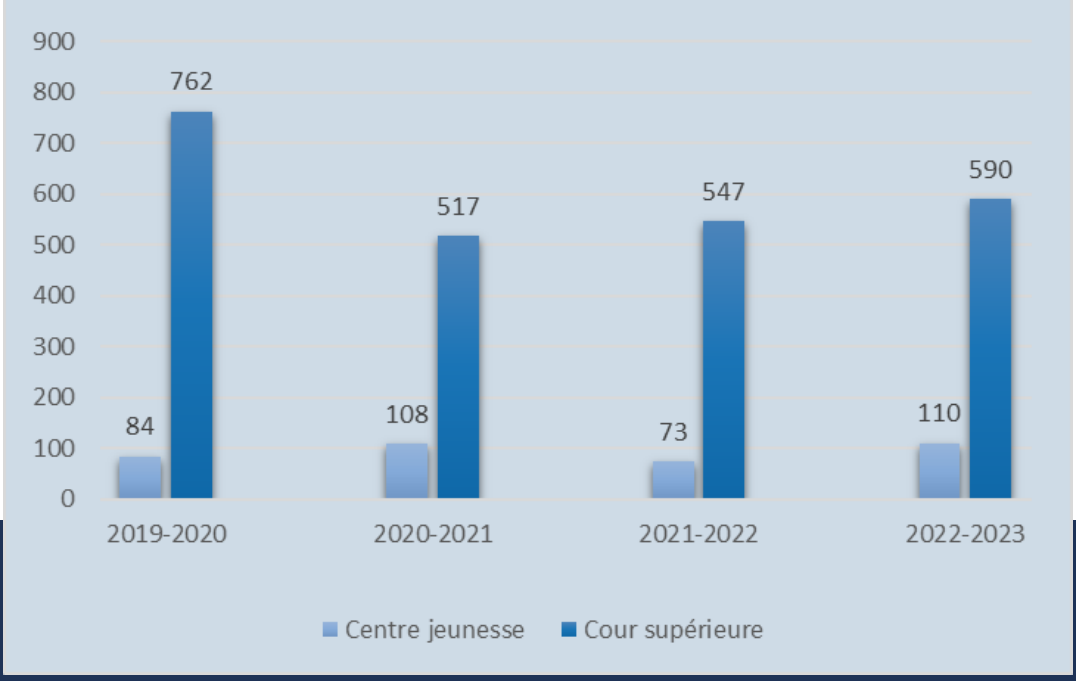
## Statistiques

Par le biais des visites supervisées, nous favorisons l'émergence de relations harmonieuses et positives pour l'ensemble des personnes concernées. Au total, ce sont 461 notes d'observations qui ont été rédigées par les intervenant.es.

### Nombre de visites supervisées réalisées par mois




### Comparatif du nombre de visites supervisées prévues par année



# Les échanges de garde

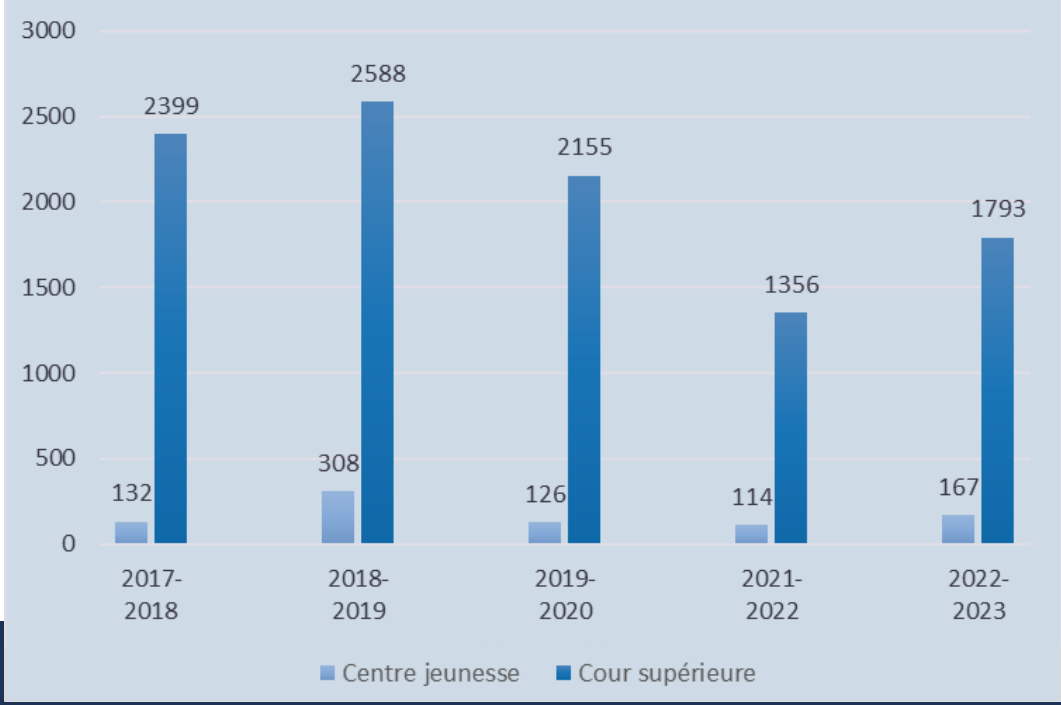
## Statistiques

Les échanges de garde permettent aux enfants de transférer d'un parent à l'autre en évitant d'être exposé à des situations conflictuelles. Puisque les parents n'ont aucun contact entre eux lors des échanges, les enfants peuvent profiter d'une ambiance agréable et exempt de querelles. Les échanges de garde sont supervisées par un.e intervenant.e qui rédige un rapport d'observation pour chaque échange réalisé. Ce service est principalement offert entre le vendredi et le dimanche de chaque semaine.

### Nombre d'échanges de garde réalisés et annulés

| | Prévues | Réalisées |
|---|---|---|
| Cour supérieure | 1793 | 1352 |
| Centre Jeunesse | 167 | 104 |
| Total | 1960 | 1456 |

### Comparatifs des services offerts selon les années




Une augmentation des services d'échanges est observable comparativement à l'année précédente de 2021-2022. Ceci s'explique par l'augmentation du nombre d'intervenants présents et une hausse de la demande.

# Améliorations

Plusieurs améliorations dans l'organisme ont été mises en place au courant de l'année. Autant du côté de la bonification des outils de travail, de la réglementation ou encore dans nos procédures.

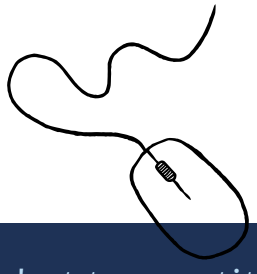
## Bonification des outils de travail

### Base de données

L'investissement et la mise à jour constante dans une base de données fiable et performante a permis de centraliser les données de nos utilisateurs de manière sécuritaire et confidentielle. Elle nous permet désormais d'assurer une performance plus efficace de notre organisation puisque nous pouvons y accéder facilement et y stocker des renseignements essentiels pour gérer efficacement les informations de notre clientèle. Nous sommes très fiers de pouvoir offrir ce puissant outil à notre équipe. Grâce à cette base de données et la constante communication avec le programmeur, le travail des intervenant.es s'est grandement amélioré.

### Matériel informatique

L'équipement informatique fait partie intégrante du quotidien des intervenant.es. Sa modernisation est vu comme une nécessité pour la Maison de la Famille. Nous sommes conscients qu'un matériel récent réduit considérablement la maintenance et peut augmenter l'efficacité et la productivité globale. De plus, les ordinateurs plus anciens sont plus sensibles aux violations de données et aux infections par des logiciels malveillants. C'est pourquoi nous avons fait l'acquisition de nouveaux ordinateurs portables qui peuvent soutenir adéquatement la nouvelle base de données et améliorer grandement le travail des employés.



*"Aucune amélioration n'est trop petite ou insignifiante pour que l'on y renonce." -Theodor W Adorno*

# Représentation de l'organisme

L'équipe de la Maison de la Famille de Trois-Rivières s'est présentée à plusieurs fêtes dans la communauté.

## Fêtes de la famille

La Maison de la Famille fut présente à deux Fêtes de la famille afin d'offrir une activité tatouages temporaires ainsi que pour recueillir des propositions.

Fête de la famille Parc Laviolette

Fête de la Famille Multi Plus

*Il est important pour nous de participer à plusieurs événements dans la communauté et sur le terrain.*

# Événements et collaborations

## Camp scout

En partenariat avec l'organisme « À tous les enfants », la Maison de la Famille de Trois-Rivières a permis à 5 enfants de l'organisme de participer gratuitement à une fin de semaine de camp scout au domaine St-Louis-de-France. Plusieurs cadeaux leurs ont été offerts.

## Paniers de la rentrée

En partenariat avec les artisan de la paix, nous avons offerts des paniers de la rentrée grâce à un projet multidimensionnel, qui répondait aux besoins matériels, mais également aux besoins alimentaires de la rentrée scolaire. Ce sont une dizaine de familles en situation de vulnérabilité qui ont pu en bénéficier.

## Cadeaux de Noël

Grâce à la générosité des employés de l'aluminerie de Bécancour (ABI), ce sont 94 enfants qui ont pu recevoir un cadeau pour Noël.

Les parents ne furent pas oubliés, puisque le Centre d'Esthétique Diane Babin , Mr.Puffs, Bo-Mecs Coiffure, Dame en tête et Culture Trois-Rivières ont remis une dizaine de chèques cadeaux à faire tirer parmi les usagers.

*Lorsque nous offrons un cadeau aux autres, nous offrons le plus beau cadeau du monde qui est la reconnaissance.*

# Nos buts pour l'année 2023-2024

- Depuis plusieurs années, l'idée d'offrir des ateliers pour le soutien parental verra enfin le jour à l'automne pour les parents séparés.

- Nous avons comme projet de bonifier les conditions de travail et d'établir une échelle salariale pour notre équipe. L'offre de colloques et de formations afin de les soutenir seront sans aucun doute présents tout au long de l'année.

- Après plus d'un an d'interruption, la halte-garderie a enfin réouvert ses portes trois jours et demi par semaine. Nous espérons être à nouveau l'hôte de stagiaires de différents milieux (pré-médecine, éducation spécialisée, éducation à l'enfance, etc.)

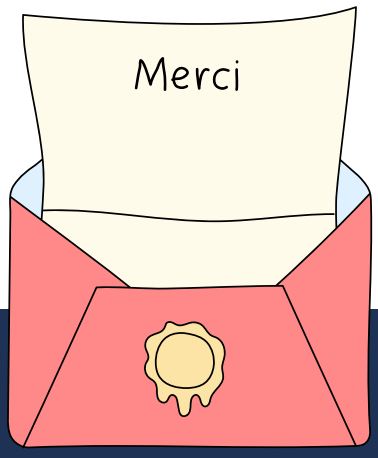
- Poursuivre nos actions liées aux principes fondamentaux sur lesquels s'appuient l'organisme et continuer de s'impliquer activement au sein de la communauté et des familles.

*Nous espérons ainsi faire un réel changement auprès des familles et dans notre communauté.*

L'équipe de la Maison de la Famille de Trois-Rivières tient à remercier ses partenaires. Leur générosité ainsi que celle des gens du milieu permet aux familles d'améliorer leurs compétences parentales en plus de créer un lien significatif avec leurs enfants. Votre aide est précieuse pour garder le service aux familles du milieu.

## Pour votre reconnaissance à la mission de la Maison de la Famille de Trois-Rivières

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec;
- Centraide;
- Centre de justice de proximité;
- CIUSSS-MCQ;
- Centre Jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec;
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières;
- Donateurs (Argent,matériel et cadeaux);
- Équijustice;
- Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Familles;
- Fondation Richelieu;
- Le Regroupement Québécois des Ressources de Supervision des Droits d'accès;
- Ministère de la Famille;
- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Table Régionale des Organismes Communautaires Mauricie et Centre-du-Québec;
- Ville de Trois-Rivières.



# PRÉVISION BUDGÉTAIRE

## 2023-2024

| Revenus | Prévisions |
|---|---|
| M.S.S.S. (CIUSSS MCQ-SDA) PSOC | 221,978 $ |
| Ville de Trois-Rivières | 5,000 $ |
| Ministère de la Famille (H-G) | 10,000 $ |
| CIUSSS (Atelier soutien parental) | 23,106 $ |
| Fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières | 2,500 $ |
| Emploi Été Canada | 9,870 $ |
| Contribution S.D.A. | 8,000 $ |
| Contributions H-G | 7,000 $ |
| Revenus d'intérêt/rist. | 132 $ |
| Dons | 2,500 $ |
| **TOTAL** | **290,086 $** |
| **Dépenses** | **Prévisions** |
| Salaire et avantages sociaux | 209,063 $ |
| Frais bancaires | 100 $ |
| Loyer (Électricité,alarme) | 21,832 $ |
| Assurances | 2,909 $ |
| Télécommunication et Internet | 3,200 $ |
| Déplacements | 500 $ |
| Ameublement | 1,000 $ |
| Frais informatiques | 2,300 $ |
| Fourniture entretien, sanitaire | 1,250 $ |
| Fournitures de bureau | 2,000 $ |
| Formations | 1,500 $ |
| Photocopies | 465 $ |
| Frais de déchiquetage | 100 $ |
| SDA - Dépenses et activités | 1,000 $ |
| Halte-Garderie - Dépenses et activités | 3,500 $ |
| Dépenses générales MFTR | 500 $ |
| Publicité | 200 $ |
| Frais comptabilité | 900 $ |
| Honoraires professionnels | 6,400 $ |
| Honoraires ateliers coparentalité | 9,658 $ |
| Planification stratégique | 15,000 $ |
| Cotisations - Associations | 770 $ |
| Cadeaux employés | 500 $ |
| Activités d'équipe (Noël, réunion, etc.) | 1,500 $ |
| Rencontre conseil d'administration-AGA | 1,500 $ |
| **TOTAL** | **287,647 $** |

# La Maison de la Famille de Trois-Rivières
# 2022-2023

**515 rue Ste-Cécile, Trois-Rivières G9A 1K9**

**819-691-0387** **SDA@mftr.ca** **maison-famille.org**