



Politique de confidentialité des renseignements personnels

Maison de la Famille de Trois-Rivières

Collecte de renseignements

Les renseignements personnels sont recueillis de façon générale lors de l'ouverture d'un dossier avec un intervenant de l'organisme. Tous les renseignements demandés sont nécessaires pour la création et la tenue du dossier des utilisateurs de nos services. Si vous avez une inquiétude concernant la divulgation d'une information, n'hésitez pas à nous le nommer, nous pourrions vérifier ce qu'il est possible d'être fait.

Accès aux renseignements

En tout temps, les usagers de nos services ont le droit d'accéder à leurs renseignements confidentiels que nous détenons et de rectifier le tout*. Les usagers peuvent en tout temps modifier ou retirer leur consentement pour la transmission d'informations les concernant.

Conservation des renseignements

Les renseignements sont confidentiels et disponibles exclusivement à la direction ainsi qu'aux intervenants travaillant dans votre dossier. Aucun renseignement personnel ne sera divulgué à tierce personne à moins d'une demande écrite de votre part*.

Destruction des renseignements

Tous les renseignements seront détruits cinq ans après la fermeture du dossier de la famille. Ces données seront alors introuvables pour quiconque après ce moment.

Gestion de fuites de données

Toute fuite de renseignements personnels sera communiquée aux personnes impactées. La direction s'engage également à informer la Commission d'accès à l'information du Québec si une situation du genre arrive.

La Maison de la Famille de Trois-Rivières s'assure d'être conforme dans la gestion des renseignements personnels de ses employés, mais aussi de ses utilisateurs. L'organisme est présent pour répondre à toutes questions concernant la politique de confidentialité à quiconque en éprouverait le besoin. Suffit de contacter la direction, responsable de la protection des renseignements personnels, au 819-691-0387 poste 3 ou encore d'écrire à direction@mft.ca.

*Ne s'applique pas aux notes d'observation prise lors des visites et des échanges de garde. Certaines conditions s'appliquent pour ces services. Les renseignements personnels comprennent nom, âge, date de naissance, numéro de téléphone, adresse, renseignements médicaux, etc.