

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025

« L'ANNÉE DE
L'EXPERTISE »



Tables des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la direction	4
À propos de nous	5
Conseil d'administration	6
Notre équipe	7
Vie associative et démocratique	8-9
Conditions de travail	10
Événements annuels	11
Formations suivies par l'équipe	12
La supervision des droits d'accès	13
Le portrait de la clientèle	14
Les visites supervisées	15
Les échanges de garde	16
Événements et collaborations	17-18
Nos buts pour l'année 2025-2026	19
Prévision budgétaire 2025-2026	19-20
Nos affectations en 2024-2025	21
Nos projets en 2025-2026	21
Nos partenaires	22

Mot de la vice-présidente



Kassandra Lavigne

Vice-présidente du Conseil
d'administration

Chers partenaires, membres et amis de la Maison de la Famille de Trois-Rivières, Alors que nous concluons une autre année bien remplie, c'est avec une grande fierté et beaucoup de reconnaissance que je m'adresse à vous au nom du conseil d'administration.

L'année écoulée a été marquée par de nombreux défis, mais aussi par de belles réussites. Grâce à l'engagement indéfectible de notre équipe et à la collaboration précieuse de nos partenaires, la Maison de la Famille a su maintenir et enrichir ses services auprès des familles de notre communauté. Ensemble, nous avons poursuivi notre mission de soutien, d'écoute et d'accompagnement dans un esprit de solidarité et d'inclusion.

Le conseil d'administration a continué de jouer son rôle de gouvernance avec rigueur et bienveillance, veillant à ce que chaque décision prise soit alignée avec les besoins des familles et la vision de notre organisme. Nous sommes fiers du chemin parcouru et de la confiance que vous nous accordez année après année.

Au nom du conseil, je tiens à remercier chaleureusement l'équipe de co-gestion ainsi que l'ensemble de l'équipe de la Maison de la Famille pour leur travail exceptionnel. Leur dévouement et leur professionnalisme sont au cœur de nos réussites collectives.

Ensemble, continuons de faire de la Maison de la Famille un lieu d'accueil, de croissance et d'espoir pour toutes les familles qui fréquentent l'organisme.

Avec toute ma gratitude,
Kassandra Lavigne

Mot de la direction



Émilie Couture

Coordonnatrice clinique

Chers membres de la Maison de la Famille de Trois-Rivières,

C'est avec une grande fierté que je partage avec vous le rapport d'activité annuelle de l'organisme pour l'année 2024-2025. Cette année a été marquée par une expertise de notre domaine de supervision de droits d'accès.

En tant que membre engagé dans l'organisme depuis quatre ans, je suis personnellement contente des changements et des progrès que j'ai pu observer, à la fois au sein de notre organisation et au sein des familles que nous servons. Je reste convaincu que notre service de supervision des droits d'accès joue un rôle crucial dans la vie des familles de notre région, et la Maison de la Famille de Trois-Rivières s'engage à poursuivre les efforts pour le renforcer et l'améliorer encore davantage.

Je tiens à remercier le conseil d'administration pour leur support tout au long de la dernière année et pour les années à venir. Vous êtes essentiels pour assurer la bonne prise de décisions pour l'avenir de l'organisme.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude envers chaque membre de notre équipe, ainsi qu'envers nos partenaires et soutiens communautaires. Ensemble, nous continuerons à être un pilier de soutien pour les familles de Trois-Rivières, en leur offrant un environnement propice à leur épanouissement.

À propos de nous

La Maison de la Famille de Trois-Rivières est un organisme communautaire qui a été fondé le 19 octobre 1992. Elle offre des services des services de supervision de droits d'accès et veut faire briller son expertise dans ces services.

Notre mandat

- ♥ La promotion de la famille;
- ♥ La prévention, l'éducation et l'entraide;
- ♥ Le soutien des interventions reliées au mieux-être de la famille et de ses membres;
- ♥ La collaboration avec les organismes communautaires.

À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, l'intérêt premier des services offerts est le respect et le bien-être de l'enfant. L'enfant est au cœur, il est le client de notre service. Tout intervenant.e au service de supervision de droit d'accès de la Maison de la Famille de Trois-Rivières, représente l'intérêt de l'enfant et des deux parents.

Le bien-être de l'enfant est au centre de notre mission !



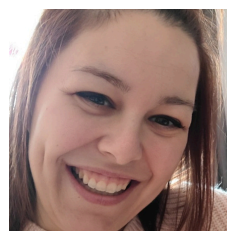
Conseil d'administration

La Maison de la Famille de Trois-Rivières est dirigée par un conseil d'administration composé de cinq membres élus lors de l'assemblée générale annuelle.



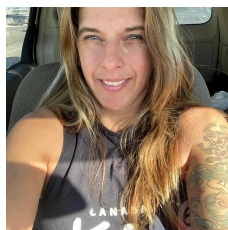
Élisabeth Royer

Présidente
Départ en décembre 2024



Kassandra Lavigne

Vice-présidente
T.E.S – CPE La Tourelle de l'Énergie



Kate Rivard

Secrétaire
Conseillère en ressources
humaines – Viandes Seficlo Inc.



Maria Lira Bellorin

Administratrice
Directrice générale – Garderie
éducative Les Rikikis



Maryse Rousseau

Trésorière
Milieu communautaire

Tenir des rencontres du conseil d'administration facilite la prise de décisions et le développement de l'organisme. Cette année, **dix réunions régulières** ont eu lieu afin de suivre l'évolution des dossiers et d'orienter les activités de la MFTR. Les membres adoptent également le plan d'action annuel, les prévisions budgétaires et assurent que les services répondent aux besoins des usagers desservis. Leur dévouement et leurs expertises diversifiées permettent une gestion efficace et optimale des ressources de l'organisme. De nombreuses communications ont également lieu en dehors des rencontres.



Notre équipe

Équipe en poste



Isabelle Perrin
Coordonnatrice
administrative



Émilie Couture
Coordonnatrice
clinique



Gabrielle Normandin
Intervenante sociale



Jérémy Tremblay
Intervenant social



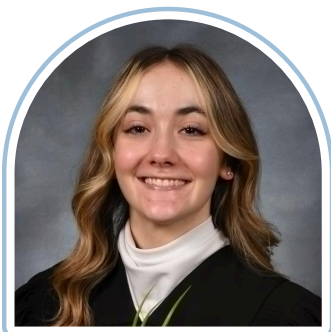
Eve Jacques
Intervenante sociale



Frédérique Carrier
Intervenante sociale



Claudia Jacob
Intervenante sociale



Frédérique Lavictoire
Intervenante sociale



Rose-Marie Carpentier
Intervenante sociale



Audrey-Rose Jacob
Intervenante sociale



Normand Langelier
Entretien

Nos anciens

France Bourassa, Coordonnatrice administrative

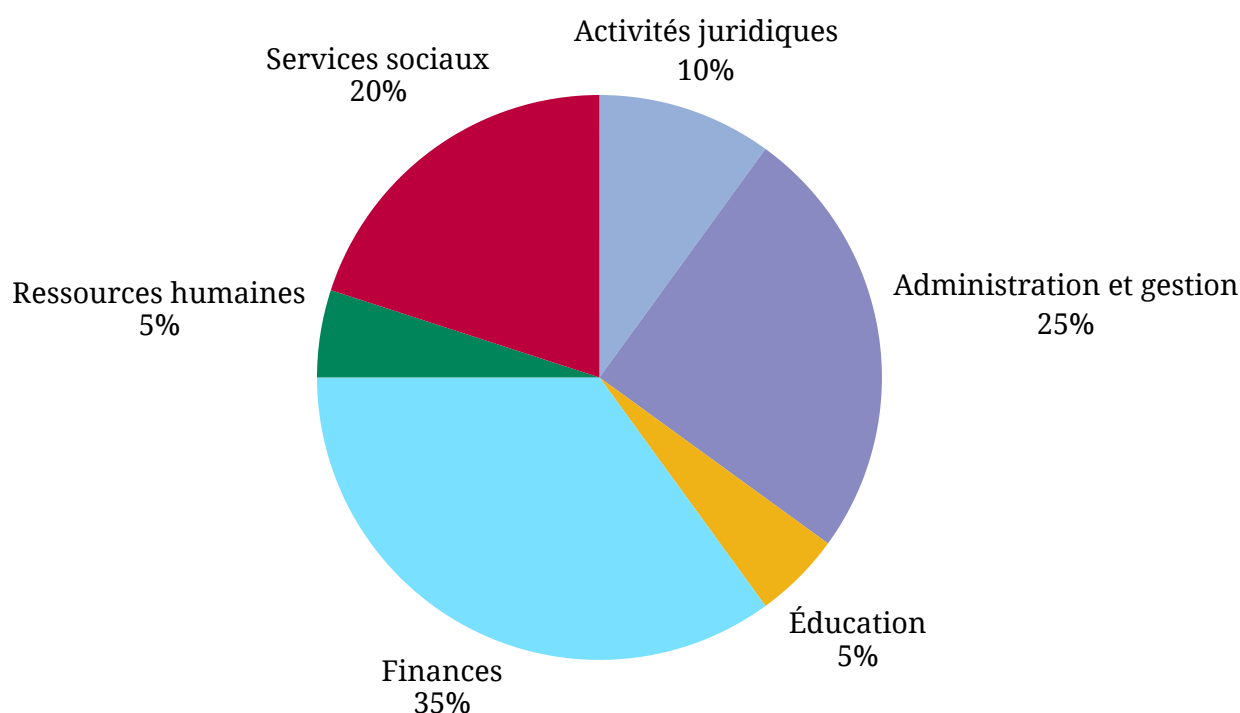
Intervenant.e.s sociaux :

Laurie Jollette, Ariane Brousseau, Ève Mayer, Dave Mailhot, William Weldon, Aunière Louange Niyonzima et Shayalanne McQueen

Vie associative et démocratique

Membres de la Maison de la famille de Trois-Rivières

En 2024-2025, notre organisme a compté sur le soutien de 20 membres. Les membres sont composés du CA, d'employés de l'organisme, des parents utilisateurs des services et de collaborateurs comme avocats et intervenant d'autres organismes partenaires. Provenant de divers milieux professionnels répartis comme suit:



La Maison de la Famille de Trois-Rivières est constamment à la recherche de membres qui ont à cœur l'organisme. Vous pouvez à tout moment vous inscrire en tant que membre en nous écrivant à : direction@mftr.ca

Vie associative et démocratique

Conseil d'administration

L'année 2024-2025 a été une année de changements au sein de l'administration de la Maison de la famille de Trois-Rivières. Il y a donc eu au total huit (8) réunions du conseil d'administration afin d'assurer la bonne gouvernance de l'organisme.

Assemblée générale annuelle

Lors de notre dernière assemblée générale annuelle tenue le mardi 17 juin dernier, un total de 11 membres étaient présents. Ce fut agréable de les rencontrer et discuter avec eux de notre dernière année.

Nous remercions nos membres ainsi que notre conseil d'administration pour leur soutien et leur participation à la vie associative de la Maison de la famille de Trois-Rivières.



Conditions de travail

Considérant les enjeux actuels liés à la pénurie de main-d'œuvre et le roulement de personnel, la Maison de la Famille de Trois-Rivières accorde une préoccupation particulière à la reconnaissance de ses employé.es, afin d'assurer une stabilité au niveau de l'équipe et de faciliter le recrutement de la main-d'œuvre. À la Maison de la Famille de Trois-Rivières, nous sommes reconnaissants de notre personnel et sommes constamment à la recherche d'amélioration pour le bien-être de notre équipe.

Augmentation salariale

Dans le cadre de nos efforts continus, nous sommes heureux d'annoncer une **augmentation des salaires de 3,7 %** au cours de l'année écoulée. Cette décision reflète notre reconnaissance envers le dévouement et le professionnalisme de notre équipe, ainsi que notre volonté de rester compétitifs sur le marché de l'emploi.

Échelle salariale

Nous avons travaillé sur l'instauration d'une échelle salariale, qui a été mise en œuvre progressivement au cours de l'exercice 2024-2025. Cette échelle salariale, de 0,40 \$ par année de service, vise à garantir une rémunération juste et reconnaissante, en tenant compte de l'expérience de chaque membre de notre équipe. Nous croyons fermement que cette initiative contribuera à l'atteinte de nos objectifs organisationnels à long terme.

Noël

Le Conseil d'administration et les coordinations ont tenu à féliciter les employés pour souligner leurs efforts et leur travail accompli de la dernière année. Ainsi, l'équipe a bénéficié, le **19 décembre 2023**, d'un souper quatre services au **Castel** et de cadeaux personnalisés à chacun gracieuseté de plusieurs commanditaires.

Événements annuels

La participation aux événements de nos regroupements est essentielle pour favoriser la collaboration et le partage des meilleures pratiques entre les organismes. Ces rencontres offrent une plateforme précieuse pour échanger des idées, renforcer les liens et trouver des solutions collectives aux défis communs. En collaborant activement avec d'autres organismes, nous renforçons notre capacité à avoir un impact positif et durable dans notre communauté.

Rencontre nationale RQRSDA 2024

La coordonnatrice des services a assisté à cette rencontre avec une intervenante du SDA. Plusieurs échanges ont eu lieu avec d'autres équipes de direction d'organismes communautaires offrant des services de SDA. Cette rencontre a permis de comprendre davantage l'importance des services de supervision de droits d'accès et de voir l'ampleur de ce service à la grandeur du Québec. Notre organisme a pu également témoigner de son expertise, dans plusieurs questionnements d'autres ressources.



Formations suivies par l'équipe

Au sein de notre organisme, nous reconnaissons l'importance des formations continues pour le développement professionnel et personnel de notre précieuse équipe. Ces formations ne sont pas seulement un investissement dans nos employés, mais également dans la qualité de nos services et dans la satisfaction de nos bénéficiaires. En restant à jour avec les dernières pratiques et développements dans notre domaine, notre équipe peut fournir un soutien plus efficace et adapté aux besoins changeants de notre communauté. Cette année un effort a été observé dans la recherche de formations en violence conjugale pour aller dans le même sens que la subvention reçue pour se former à ce niveau.

Voici les formations suivies par l'équipe lors de cette année :



Forensia
Centre de formation
en santé mentale,
justice et sécurité

21 février 2025

Colloque : Pratiques en violence conjugale. S'unir pour gérer la complexité et favoriser la sécurité.

Durée de 6 heures

Suivi par Ève Jacques, Claudia Jacob et Frédérique Lavictoire

Février et Mars 2025

Violence et homicides dans la famille : Évaluation du risque et avenues d'intervention

Par Dre Suzanne Léveillé, psychologue

Suivie par Gabrielle Normandin, Émilie Couture, Jérémy Tremblay, Claudia Jacob, Ève Jacques, Frédérique Carrier, Frédérique Lavictoire, Rose-Marie Carpentier, Audrey-Rose Jacob et Maria Lira Bellorin.

 **Porte-Voix**
Formations continues en santé mentale

La supervision de droits d'accès

Le service de Supervision des Droits d'Accès (SDA) permet de maintenir les liens familiaux, la relation parent-enfant et d'atténuer l'impact négatif d'une rupture ou d'une crise familiale. Les services de supervision de droits d'accès se divisent en deux sections :

- Les **échanges de garde** permettent aux enfants de transférer d'un parent à l'autre en évitant d'être exposés à des situations conflictuelles. Puisque les parents n'ont aucun contact entre eux lors des échanges, les enfants peuvent profiter d'une ambiance agréable et exempte de querelles. Les échanges de garde sont supervisés par un.e intervenant.e qui rédige un rapport d'observation pour chaque échange réalisé. Ce service est principalement offert entre le vendredi et le dimanche de chaque semaine.
- **Les visites supervisées** favorisent l'émergence de relations harmonieuses et positives entre un enfant et un membre de sa famille. Chaque semaine, nous accueillons une vingtaine de familles réparties entre le samedi et le dimanche. Les plages horaires attribuées sont d'une durée de deux heures. Toute visite est supervisée par un.e intervenant.e de l'organisme, et ce, en tout temps.

Horaire des services

Le service de supervision de droits d'accès est ouvert le vendredi de 15h30 à 18h30, le samedi de 8h30 à 17h00 ainsi que le dimanche de 8h30 à 18h00. Pour les demandes de renseignements et d'inscription, le bureau est ouvert la semaine sous un horaire variable.

Les échanges de garde se déroulent majoritairement le vendredi et dimanche soir comme il s'agit de la demande reçu par les familles de la région. Pour les visites supervisées, des plages horaires sont offertes aux familles le samedi et dimanche.

Le portrait de la clientèle

Services de droits d'accès

L'organisme a accueilli **26 nouvelles familles** durant cette année pour nos services de visites supervisées et d'échanges de garde.

Nombre de dossier actif selon la provenance

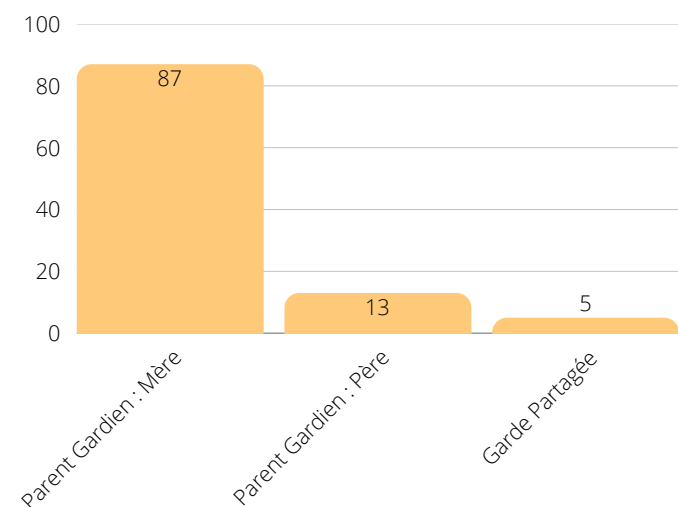
	Centre jeunesse	Cour supérieure	Entente entre les parties
Visites supervisées	5	50	8
Échanges de garde	2	34	6
Total	7	84	14

Au total, **105 dossiers** ont été actifs lors de cette année.

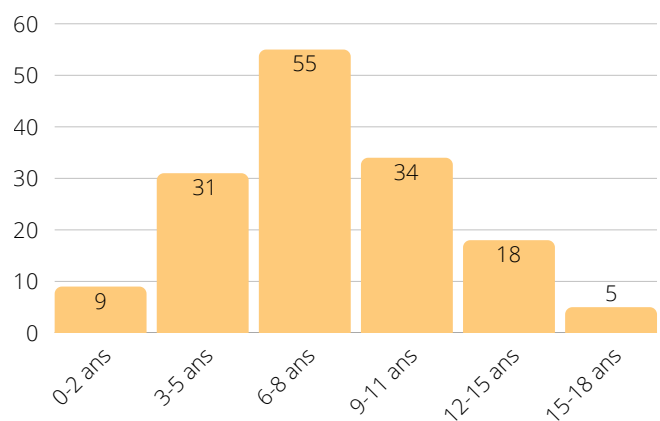
Ce sont 50 de ces dossiers qui ont été actifs depuis plus de 12 mois.

Portrait de la garde

83 % des parents gardiens sont les mères.



Âge des enfants

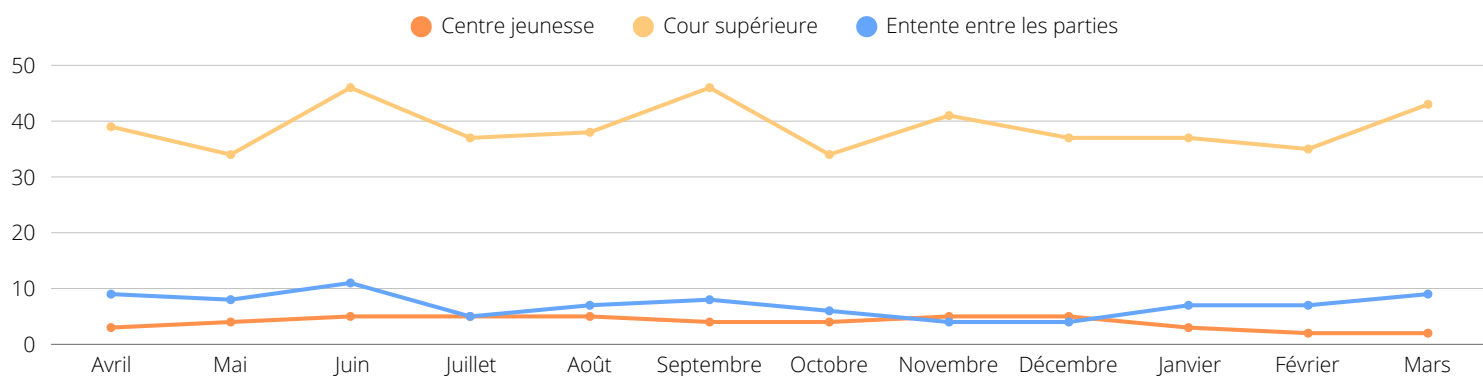


L'âge des enfants se situe entre 6 mois et 18 ans.

Les visites supervisées

Statistiques

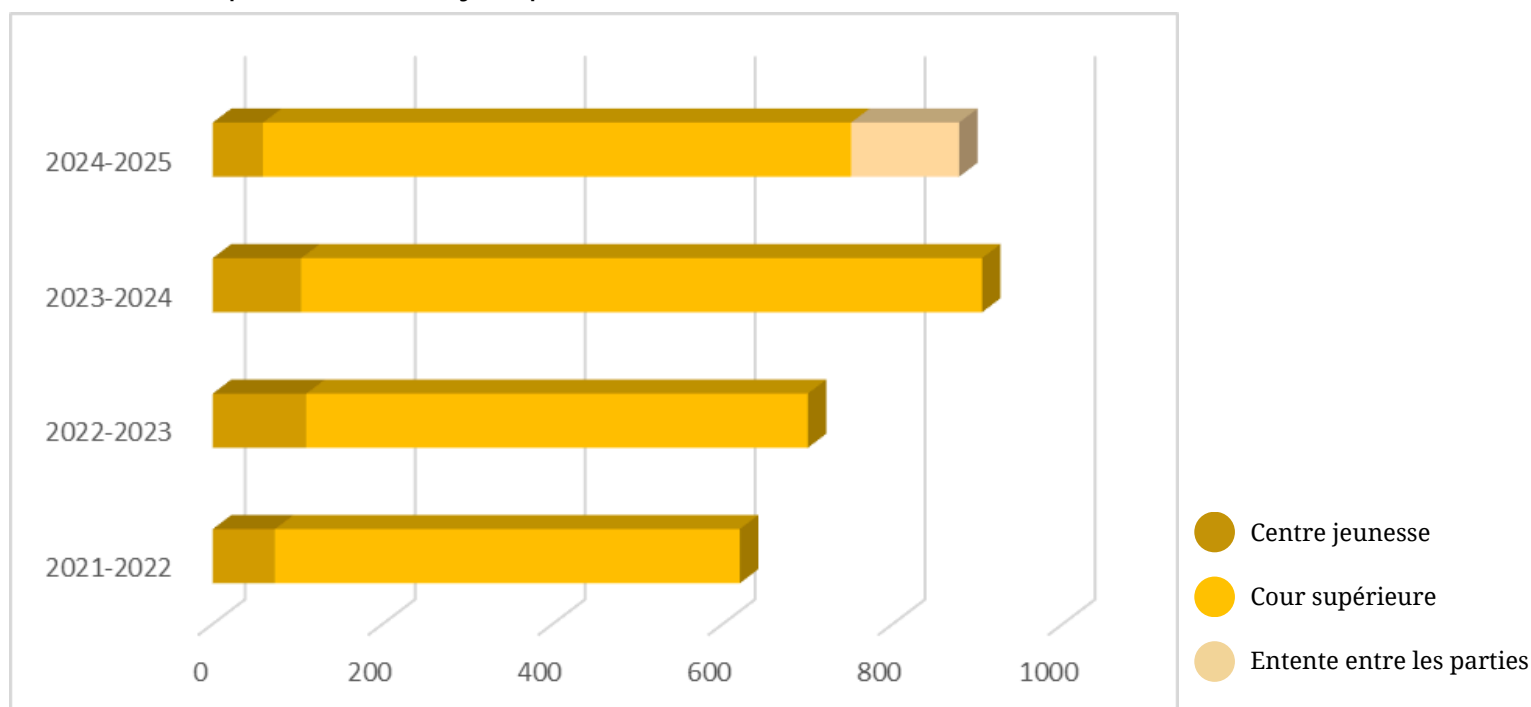
Nombre de visites supervisées réalisées par mois



Nous voyons qu'il y a une certaine tendance dans certaines périodes de l'année où il y a davantage d'annulation par les parents, comme la période du temps des fêtes et des semaines de la construction .

Comparatif des visites supervisées planifiées selon les années

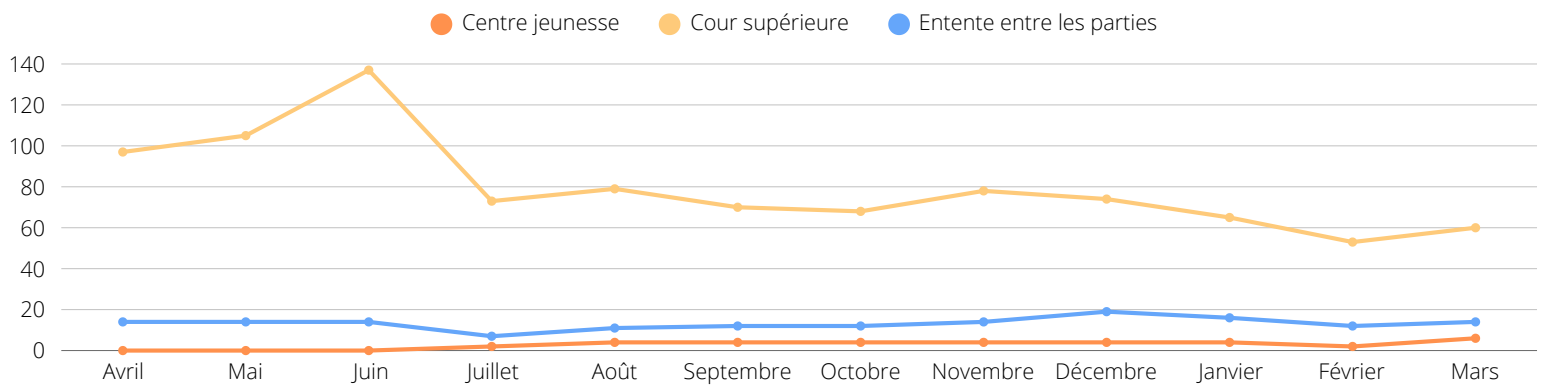
Cette année, notre organisme s'est engagé à répondre aux besoins croissants des familles en continuant d'offrir comme l'an dernier, plusieurs plages horaires pour les visites supervisées. La liste d'attente a été considérablement diminuée, menant l'attente à une moyenne d'environ 3 mois. Une amélioration des dernières années où l'attente pouvait aller jusqu'à un an.



Les échanges de garde

Statistiques

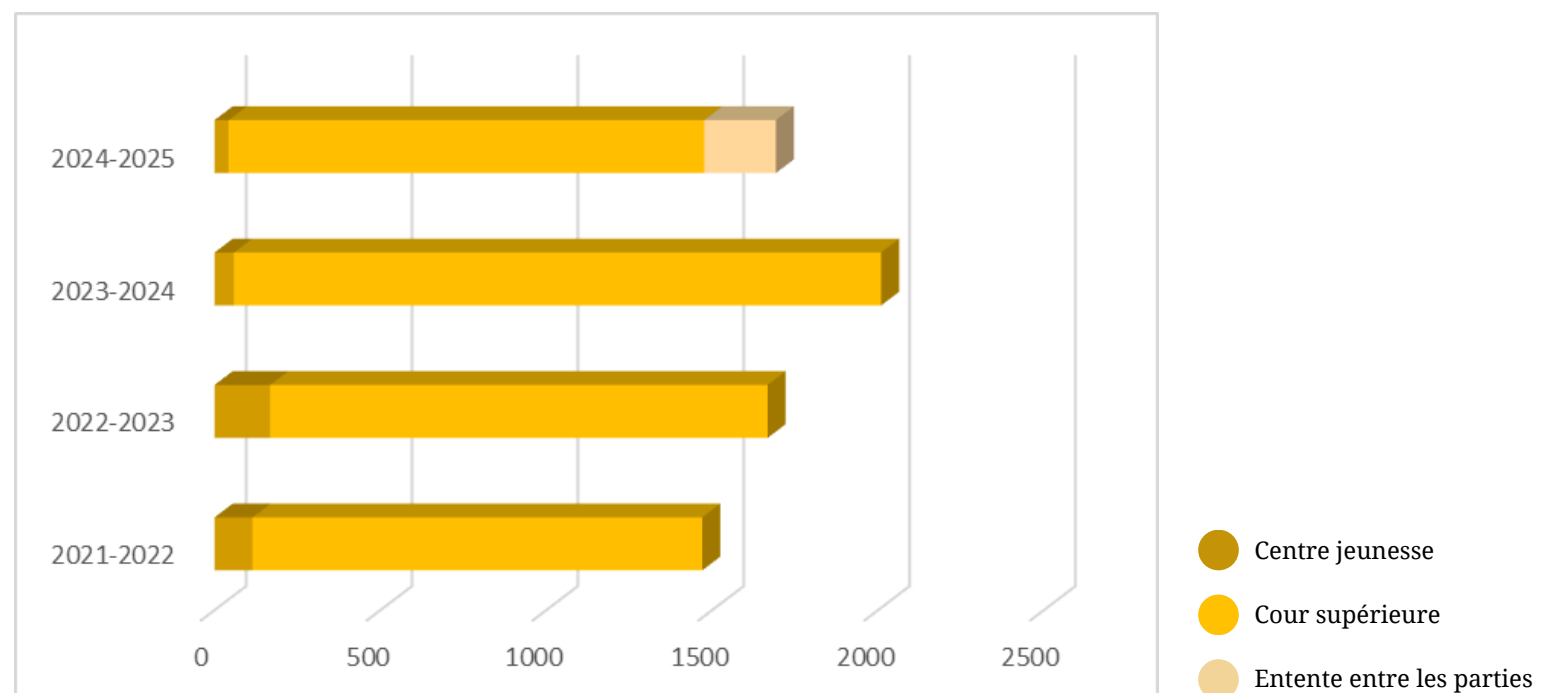
Nombre d'échanges de garde réalisés par mois



L'écart entre juin et les autres mois s'explique entre autre par une plus grande quantité d'annulations provenant des parents.

Comparatif des échanges de garde planifiés selon les années

L'organisme n'a plus de liste d'attente concernant son service d'échanges de garde. Les parents qui souhaitent obtenir ce service, peuvent le faire en quelques semaines seulement. Nous avons vu une légère baisse de demandes d'échanges de garde cette année. Nous répondons donc présentement, sans problème, au besoin présent dans la région pour ce service en particulier.



Événements et collaborations

Paniers de la rentrée



En partenariat avec les Artisans de la paix, nous avons offert des paniers de la rentrée grâce à un projet multidimensionnel, qui répondait aux besoins matériels, mais également aux besoins alimentaires de la rentrée scolaire. Ce sont une vingtaine d'enfants de familles vivant des situations précaires, qui ont pu en bénéficier.

Articles tricotés

Différents articles tricotés à la main par les bénévoles de la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières ont été remis gratuitement aux familles, dont des mitaines, des tuques et des couvertures. Ce geste a permis à plusieurs familles de se garder au chaud pendant la saison hivernale.



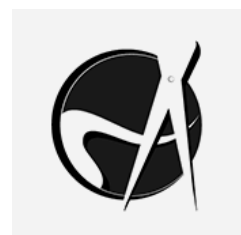
*La Maison
des Grands-Parents*
DE TROIS-RIVIÈRES

Événements et collaborations

Noël à l'organisme

Encore une fois, cette année, nous tenons à remercier les employés de l'Alluminerie de Bécancour qui ont offert des cadeaux à chacun des enfants de nos services.

D'autres commanditaires se sont ajoutés afin d'offrir des cadeaux aux parents ainsi qu'aux employés de nos services. Merci à l'Antête Salon, Coffeshopnco, Le CASTEL, Culture 3R ainsi qu'Éconofitness pour votre générosité.



Festivoix

Le Festivoix de Trois-Rivières a remis 12 billets journaliers pour assister à divers spectacles. Les billets ont été tirés parmi toutes les familles de l'organisme. Une collaboration très appréciée de tous.

Nos buts pour l'année 2025-2026

Pour l'année 2025-2026, le conseil d'administration et la gestion souhaite miser sur le service principal de l'organisme, soit le service de supervision de droits d'accès. Nous souhaitons améliorer nos locaux et les rendre plus accueillants pour que nos familles puissent s'y sentir chez eux. Nous souhaitons également diminuer la liste d'attente pour les visites supervisées. Dans l'optique d'améliorer la qualité de nos services pour 2025-2026 plus de formations en violence conjugale pour les intervenants travaillant auprès de nos familles seront offertes. Finalement, toujours dans le but d'avoir une meilleure vie démocratique, nous aimerions miser sur l'augmentation de nos membres. Pour cela, nous comptons organiser quelques événements intéressants.

Prévision budgétaire 2025-2026

Revenus

PSOC	232 986,00 \$
Emploi Été Canada	10 425,74 \$
Bonification S.D.A	10 067,00 \$
Ministère de la justice - Violence conjugale	50 047,00 \$
Revenus intérêts	3 500,00 \$
Revenus SDA	3 000,00 \$
Total revenus	310 025,74 \$

Dépenses

Salaires	215 701,00 \$
Activités et repas d'équipe	1 750,00 \$
Loyer	24 741,00 \$
Télécommunication et internet	4 500,00 \$
Formations	7 500,00\$
Fournitures et frais de bureau	6 000,00 \$
Ameublement	25 000,00 \$
Assurances	2 900,00 \$
Honoraires professionnels	12 000,00 \$
Fourniture entretien sanitaire	1 000,00 \$
SDA- Dépenses et activités	1 500,00 \$
Déplacement et repas	750,00 \$
Cotisations	1 000,00 \$
Frais informatique	2 000,00 \$
Matériel informatique	500,00 \$
Frais bancaire	150,00 \$
Service de paies	2 000,00 \$
Rencontre CA et AGA	500,00 \$
Intérêt débiteurs	50,00 \$
Total dépenses	309 542,00 \$

Nos affectations en 2024-2025

Planification stratégique	15 000 \$	Réalisé
Améliorations des locaux (panneaux acoustiques)	7 800 \$	Réalisé
Journée portes ouvertes	6 000 \$	Reporté
Meubles et électroménagers	5 000 \$	Réalisé
Formations en leadership	10 000 \$	Reporté
Système de sonnette et caméras	1 000 \$	Réalisé
Enseigne extérieure	1 000 \$	Reporté

La Maison de la famille de Trois-Rivières a connu plusieurs changements au niveau de l'administration durant la dernière année. La planification stratégique, l'amélioration de nos locaux avec l'installation de panneaux acoustiques pour plus de confidentialité, l'achat de nouveau mobilier et des sonnettes avec caméra pour une meilleure sécurité. Plusieurs des affectations prévues ont été réalisées mais quelques-unes sont reportés à la prochaine année et entrent dans de nouveaux projets prévus pour l'année 2025-2026.

Nos projets en 2025-2026

En 2025-2026, La Maison de la famille de Trois-Rivières souhaite se réinventer. Plusieurs changements dans l'organisme sont à venir. Nous continuerons toujours d'offrir des services de droits d'accès pour nos familles mais nous nous présenterons sous un nouveau jour! Nous laissons la curiosité vous envahir!

Suivez-nous sur Facebook!



Nos partenaires

- Artisans de la paix;
- Centre de justice de proximité;
- CIUSSS-MCQ;
- Centre Jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec;
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières;
- Donateurs (Argent, matériel et cadeaux);
- Équijustice;
- Fondation Richelieu;
- Le Regroupement Québécois des Ressources de Supervision des Droits d'accès;
- Maison des Grands-Parents;
- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Table Régionale des Organismes Communautaires Mauricie et Centre-du-Québec;
- Ville de Trois-Rivières.

Merci !





**La Maison de la Famille de Trois-Rivières
2024-2025**

515 rue Ste-Cécile, Trois-Rivières G9A 1K9



819-691-0387



SDA@mftr.ca



maison-famille.org